

CCV centrum voor criminaliteitspreventie en veiligheid

CCV-Certificatieschema BORG-E

Productcertificaat voor het leveren van alarminstallaties

Versie 3.0
Publicatiedatum 2 januari 2024
Ingangsdatum 1 april 2024

Voorwoord

Het certificatieschema BORG-E voor het leveren van alarminstallaties is gericht op het certificeren van elektronische alarminstallaties volgens NEN-EN-ISO/IEC 17065.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (Het CCV) is de beheerder van het certificatieschema. Het certificatieschema is na positief advies van de Commissie van Belanghebbenden Inbraakpreventie door het CCV vastgesteld.

Deze tekst van dit conformiteitschema wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, te Utrecht.

© 2024. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 882,1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photo print, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

Inhoud

1. Inleiding 5

1.1 Algemeen 5
1.1.1 Doel van het certificatieschema 5
1.1.2 Verantwoordelijkheden 6
1.1.3 Leeswijzer 6
1.2 Toepassingsgebied 6
1.3 Relatie met wet- en regelgeving 7
1.4 Bij certificatie betrokken partijen 7
1.5 Overgangsregeling 8
1.6 Wijzigingen ten opzichte van de vorige versie 8

2. Eisen aan product 10

2.1 Algemeen 10
2.2 Levering en Deellevering 10
2.2.1 Levering 10
2.2.2 Deellevering 10
2.3 Eisen, beoordelingsmethoden, goed- en afkeur 11
2.3.1 Algemeen 11
2.3.2 Projectie/Ontwerp van de alarminstallatie 11
2.3.3 Levering apparatuur 12
2.3.4 Installatiewerk 12
2.3.5 Eindcontrole en in bedrijfstellen 13
2.3.6 Opleveren en uitgifte certificaat 13
2.3.7 Onderhouden 14
2.3.8 Vernieuwen certificaat 15

3. Voorwaarden voor certificatie 16

3.1 Algemeen 16
3.2 Eisen aan het kwaliteitssysteem 16
3.2.1 Organisatie en verantwoordelijkheden 16
3.2.2 Kwalificaties 16
3.2.3 Uitbesteden 19
3.2.4 Inhuur 19
3.2.5 Beveiligingsplan 19
3.2.6 Inkoop en aanleveren 20
3.2.7 Documentbeheer, registraties en archivering 20
3.2.8 Klachten 22
3.2.9 Herstel en Corrigerende maatregelen 22
3.2.10 Evaluatie 22
3.3 Voorwaarden bij aanvraag en in standhouden 23
3.3.1 Gegevens bij aanvraag 23
3.3.2 Status gedurende de aanvraag 23
3.3.3 Bezoeken op locatie 23
3.3.4 Planning 23
3.3.5 Wijzigingen 23

4. Uitvoering van certificatie 24

4.1 Eisen aan de certificatie-instelling 24
4.1.1 Algemeen 24
4.1.2 Kwalificaties 24

4.2 Processchema 26
4.3 Behandelen aanvraag 28
4.4 Initiële beoordeling 29
4.4.1 Uitvoering 29
4.4.2 Tijdsbesteding en steekproef 29
4.4.3 Rapportage, beoordeling en besluitvorming 30
4.4.4 Publicatie 30
4.5 Periodieke beoordeling 30
4.5.1 Uitvoering 30
4.5.2 Frequentie, tijdsbesteding en steekproef 30
4.5.3 Rapportage, beoordeling en besluitvorming 31
4.6 Extra beoordeling 31
4.7 Reductie van tijdsbesteding op basis van andere certificaten 32
4.8 Afwijkingen 32
4.8.1 Major – kwaliteitssysteem 32
4.8.2 Major – product 32
4.8.3 Major – consequenties 32
4.8.4 Major – Beoordeling door de certificatie-instelling 33
4.8.5 Minor – kwaliteitssysteem 33
4.8.6 Minor – product 33
4.8.7 Minor – consequenties 33
4.8.8 Minor – Beoordeling door de certificatie-instelling 34
4.9 Schorsing 34
4.9.1 Schorsen 34
4.9.2 Consequenties van schorsing 34
4.9.3 Opheffen van de schorsing 35
4.10 Intrekking 35
4.10.1 Intrekken 35
4.10.2 Consequenties van intrekking 35
4.10.3 Nieuwe aanvraag 35

5. Certificaat en certificatiemerk 36
5.1 Certificatiemerk 36
5.1.1 Woord/Beeldmerk 36
5.1.2 Gebruik van het merk 36
5.2 Productcertificaat 36
5.3 Certificaat Alarminstallatie 37
5.3.1 Partiële beveiliging 38
5.3.2 Geldigheidsduur certificaat 39

6. Verwijzingen 40
6.1 Wet- en regelgeving 40
6.2 Begrippen en afkortingen 40
6.3 Normen en verwijzingen 41

Bijlage 1 – Het certificaat 43

1. Inleiding

Het risico op een gerichte inbraak in een gebouw of woning bepaalt welke beveiligingsmaatregelen moeten worden getroffen . De juiste beveiliging bestaat uit een combinatie van verschillende beveiligingsmaatregelen die passen bij het risico. Als gebruiker – (verder te noemen afnemer) – wil je graag dat dit goed gebeurt van ontwerp tot realisatie.

Dit certificatieschema richt zich op alle beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de certificatie van elektronische alarminstallaties. Onder elektronische beveiligingsmaatregelen wordt verstaan:

- **O-maatregelen**
- **EL-maatregelen**
- **AT-maatregelen**
- **SD-maatregelen**
- **RE-maatregelen**
- **ME-maatregelen (mistgenerator)**

Naast dit schema is er ook een certificatieschema voor het leveren van bouwkundige inbraakbeveiliging, BORG-B.

1.1 Algemeen

1.1.1 Doel van het certificatieschema

Een doeltreffende inbraakbeveiliging is gebaseerd op een samenhangend geheel van verschillende beveiligingsmaatregelen die passen bij het risico van het object. Daarvoor is een deskundig opgesteld en goed onderbouwd plan nodig. Dit beveiligingsplan kan worden opgesteld door:

- een erkend BORG bedrijf dat dit plan baseert op VRKI 2.0; of
- een erkend BORG-A bedrijf.

Bij beveiligingsmaatregelen gaat het om de samenhang tussen organisatorische, bouwkundige (inclusief compartimentering), elektronische (inclusief alarmering), reactieve en meeneembeperkende maatregelen). De combinatie staat bekend als OBESCAR[1].

De overheid en private partijen hebben daarom behoefte aan geborgde kwaliteit bij het leveren van inbraakbeveiliging.

Het doel van een alarminstallatie is het tijdig signaleren van inbrekers middels een elektronisch signaal. Bijvoorbeeld met een sirene of melding naar een particuliere alarmcentrale (PAC). Elke situatie is anders, het is daarom belangrijk om te bepalen welke elektronische inbraakbeveiliging het beste bij een situatie toegepast kan worden. Dit moet deskundig gebeuren, zodat de doeltreffendheid van de alarminstallatie optimaal is en risico's worden geminimaliseerd.

Het doel van het certificeren van alarminstallaties is het verminderen van faal- en risicokosten bij afnemers, die kunnen optreden als de vermeende kwaliteit niet aanwezig is.

Certificatie kan afnemers een gerechtvaardigd vertrouwen geven dat de geleverde alarminstallatie, voorzien van het certificatiemerk, voldoet aan de gestelde eisen, behorende bij de uitgevoerde maatregelen.

[1] OBESCAR staat voor Organisatorische maatregelen, Bouwkundige maatregelen, Elektronische maatregelen, Signalering, Compartimentering, Alarmering, Reactie.

Het vastleggen van de eisen aan alarminstallaties en het beschrijven van de uitvoering van certificatie heeft als doel:

- geharmoniseerde uitvoering;
- informeren van de markt hoe certificatie van alarminstallaties is ingericht en wordt uitgevoerd.

1.1.2 Verantwoordelijkheden

Het BORG elektronisch beveiligingsbedrijf (BORG-E bedrijf) dat de alarminstallatie levert is verantwoordelijk:

- voor het doorlopen van alle processtappen, inclusief bijbehorende documentatie, volgens dit certificatieschema;
- dat de alarminstallatie waarbij het BORG certificaat wordt afgegeven aan de eisen gesteld in dit certificatieschema en uitgevoerde maatregelen voldoet, zie 5.1.

Het BORG-E bedrijf moet, indien mogelijk, voor het geleverde werk het BORG certificaat afgegeven. Ook als het geleverde werk in opdracht van de klant aan een andere dan de geconstateerde risicoklasse voldoet. De wijziging op het geconstateerde risico moet zijn vastgelegd in het beveiligingsplan.

Toelichting:

- Afnemers beslissen uiteindelijk wat zij afnemen. Als zij zich conform risicoklasse 2 willen laten beveiligen i.p.v. het geconstateerde risicoklasse 3 is dat het risico van de afnemer. Het doet niets af aan de geleverde installatie conform alle beveiligingsmaatregelen risicoklasse 2.
- De afnemer van de alarminstallatie is en blijft verantwoordelijk voor de bedrijfsvaardigheid van de alarminstallatie. Onderhoud is een middel om in de continue bedrijfsvaardigheid te voorzien. Het BORG bedrijf kan de opdrachtgever adviseren over onderhoudsfrequenties op basis van de (onderhouds-) voorschriften van de fabrikant, leeftijd en conditie van de alarminstallatie, eventuele voorwaarden van verzekeraars. Zie ook hoofdstuk 5 geldigheidsduur certificaat.

1.1.3 Leeswijzer

Het certificatieschema bevat:

- eisen waaraan de alarminstallatie moet voldoen, hoe dit wordt beoordeeld en wanneer er sprake is van (goed- en) afkeur op de alarminstallatie (hoofdstuk 2);
- voorwaarden voor het BORG bedrijf voor het verkrijgen en in stand houden van het productcertificaat (hoofdstuk 3);
- geharmoniseerde werkwijzen die de certificatie-instelling hanteert bij de behandeling van een certificatieaanvraag en de instandhouding van het productcertificaat (hoofdstuk 4);
- beschrijving van het productcertificaat dat de certificatie-instelling afgeeft aan het BORG bedrijf, het toe te passen certificatiemerk (hoofdstuk 5), en het certificaat dat het BORG bedrijf afgeeft aan de afnemer (certificaat alarminstallatie).

1.2 Toepassingsgebied

Het toepassingsgebied van dit certificatieschema betreft de levering van de alarminstallaties inclusief het ontwerp, de benodigde apparatuur en het rapport van oplevering.

Toelichting:

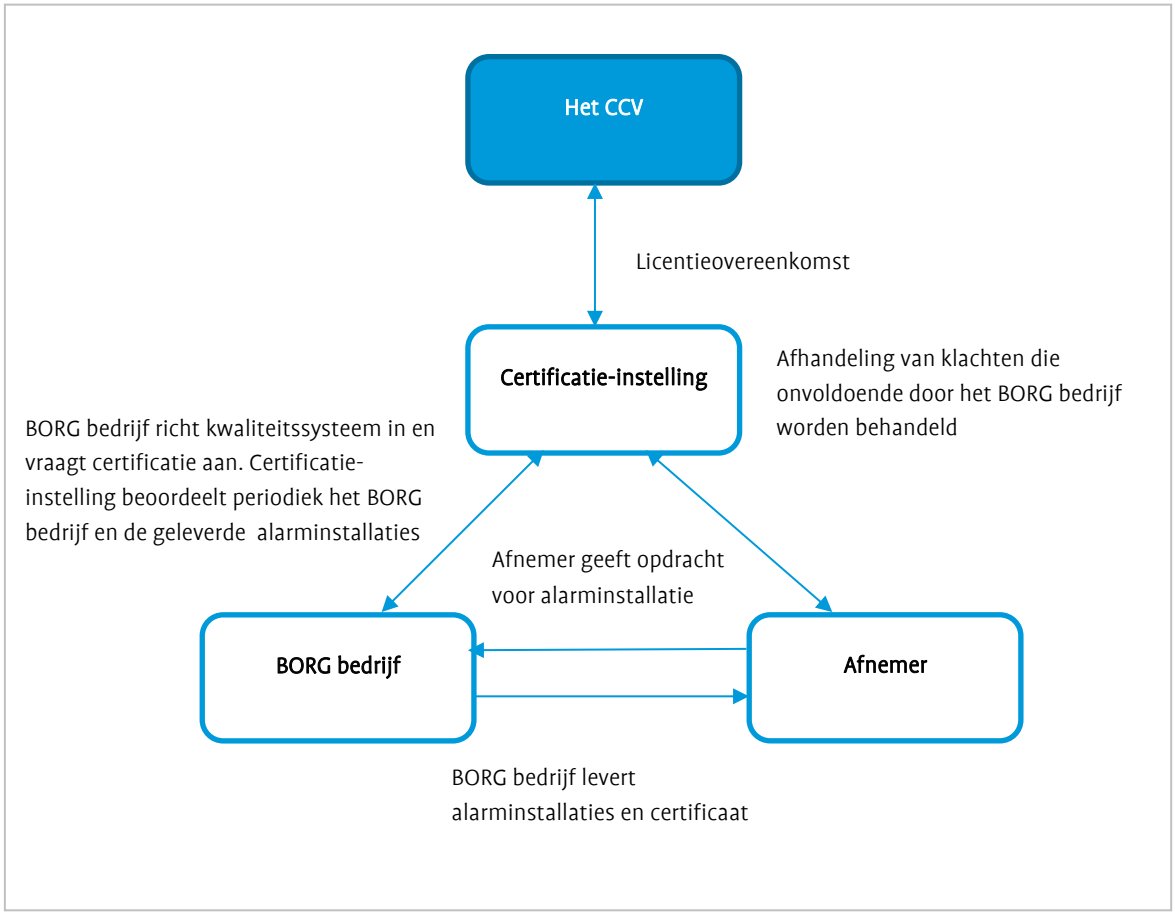
De functionaliteit van het transmissiesysteem dat wordt gebruikt maakt – voor het deel dat de installateur levert – onderdeel uit van dit certificatieschema. De installateur is verantwoordelijk voor het functioneel opleveren van de doormelding tot aan de particuliere alarmcentrale (PAC).

1.3 Relatie met wet- en regelgeving

Het certificatieschema wordt niet aangestuurd vanuit wet- en regelgeving. Het certificatieschema is privaatrechtelijk en bevat wettelijke eisen.

Voor het aanleggen van alarminstallaties waarbij een doormelding plaatsvindt naar een particuliere alarmcentrale (PAC) of videotoezichtcentrale (VTC) is de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (Wpbr) en de Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (Rpbr) van kracht. Hierin worden eisen gesteld aan de vakbekwaamheid van het personeel dat de alarmtransmissie aanlegt, en de verklaring van betrouwbaarheid is verplicht. Deze eisen zijn in dit schema gemarkeerd met *[wettelijke eis]*.

1.4 Bij certificatie betrokken partijen



Figuur 1: Overzicht van betrokken partijen bij productcertificatie

1.5 Overgangsregeling

Dit certificatieschema is de opvolger van het CCV Certificatieschema BORG-E versie 2.0.

Voor BORG-bedrijven

Versie 3.0 van het certificatieschema gaat in op 1 april 2024. Het BORG bedrijf is verplicht vanaf die datum versie 3.0 te volgen voor nieuwe projecten. Vanaf 1 april 2024 moet het BORG bedrijf het rapport van oplevering volgens 2.3.4.van dit schema gebruiken. Het certificatieschema mag worden toegepast vanaf de datum van publicatie.

Voor certificatie-instellingen

De periodieke beoordeling moet vanaf 1 april 2024 op alle eisen van versie 3.0 plaatsvinden. Hierbij gelden de bepalingen zoals weergegeven in 4.8 tot en met. 4.10. Als de termijn voor corrigerende maatregelen doorloopt na het einde van de overgangsregeling kan een certificaathouder onder certificaat blijven werken. Dit mag zolang de corrigerende maatregelen maar binnen de termijnen in 4.8.3, 4.8.4, 4.8.7 en 4.8.8 leiden tot opheffing van de afwijking.

Het BORG bedrijf kan niet op basis van zowel het CCV certificatieschema BORG-E versie 2.0 als het CCV Certificatieschema BORG-E versie 3.0 gecertificeerd zijn.

1.6 Wijzigingen ten opzichte van de vorige versie

De belangrijkste aanpassingen ten opzichte van versie 2.0 zijn:

- In 1.1.1 is opgenomen dat een beveiligingsplan kan worden opgesteld door een BORG bedrijf gebaseerd op VRKI 2.0 of door een BORG-A bedrijf.
- In 2.3 is toegevoegd: Als niet aan de eisen in 2.3 wordt voldaan, is er sprake van afkeur.
- In 2.3.1 is Tabel 2.2 opgesplitst in een tabel 2.2.1 intakedocument en beveiligingsplan volgens VRKI 2.0 en tabel 2.2.2 BORG-A beveiligingsplan.
- In 2.3.5 is het rapport van oplevering toegevoegd. Er zijn minimale punten opgenomen die het rapport van oplevering moet bevatten. De documenten die bij oplevering aan de afnemer moeten worden verstrekt zijn opgenomen in 2.3.6.
- In 2.3.7 zijn de minimale eisen voor onderhoud opgenomen. Hiermee is ook certificatieafspraak 2022-05 geïmplementeerd. De documenten die bij onderhoud aan de opdrachtgever moeten worden verstrekt zijn opgenomen. Wanneer onderhoud is uitgevoerd kan opnieuw een certificaat worden uitgegeven. De eisen voor het vernieuwen van een certificaat zijn opgenomen in 2.3.8.
- In 2.3.8 zijn eisen voor het vernieuwen van het certificaat opgenomen. Daarmee is de toelichting in 5.3.2 vervallen.
- In 3.2.2 is de verwijzing naar bijlage 1 gewijzigd in een verwijzing naar de CCV-richtlijn ‘Verificatie van Diploma’s’. In 6.3 is een verwijzing opgenomen naar dit document. Dit betreft de implementatie van certificatieafspraak 2023-02. Met deze implementatie is bijlage 1 ‘Verificatie diploma’s t.b.v. aantonen kwalificaties’ vervallen.
- In 3.2.2.2. is het termijn van de opfriscursus aangepast van vijf naar drie jaar. Daarnaast zijn de minimale eisen toegevoegd waaraan een opfriscursus/training moet voldoen.
- In 3.2.5 zijn de minimale eisen waaraan een beveiligingsplan moet voldoen toegevoegd.
- In 3.2.7.1 is de 3^{e} bullet in 3.2.7.1 is aangepast, een 4^{e} bullet is toegevoegd. Een goede compartimenterende- of meeneembeperkende maatregel is voldoende om papieren dossiers op te bergen. Als alternatief kan een minder hoge compartimenterende maatregel gecombineerd worden met een bouwkundige- en elektronische maatregel. Dit betreft de implementatie van certificatieafspraak 2023-09.
- In 4.3 is een bepaling opgenomen over het gebruik van het CCV-reglement ‘Beoordelen overstappende certificaathouder’. In 6.3 is een verwijzing opgenomen naar dit document. Dit betreft de implementatie van certificatieafspraak 2022-03.

- In 4.9.1 is het schorsingstermijn gewijzigd van drie naar twee jaar.
- In 5.3.1 zijn de voorwaarden waaraan certificaten die worden uitgegeven bij toepassing van partiele beveiliging moeten voldoen. Er kunnen één of meerdere certificaten worden uitgegeven.

Daarnaast zijn diverse tekstuele en redactionele aanpassingen doorgevoerd.

2. Eisen aan product

Bij productcertificatie staan de eisen aan het onder certificaat geleverde product centraal.

2.1 Algemeen

Doeltreffende beveiliging bestaat uit een samenhangend geheel van organisatorische-, bouwkundige- en elektronische beveiligingsmaatregelen zoals omschreven in een BORG-A beveiligingsplan of een beveiligingsplan opgesteld conform VRKI 2.0.

Als de risicoklasse conform VRKI 2.0 is vastgesteld wordt er een combinatie van beveiligingsmaatregelen gekozen die passend en uitvoerbaar is voor het object.

Toelichting:

- Combinaties met BK2 zijn de basis voor elk te beveiligen object aan de buitenschil. Daar waar BK2 niet haalbaar is kan worden uitgeweken naar BK1, dit is op een eenduidige manier omschreven.
- Combinaties met BK3 en BK4 zijn niet of nauwelijks haalbaar en zijn primair bedoeld voor compartimenten. Als wel gekozen wordt voor deze combinaties moet rekening worden gehouden met de haalbaarheid hiervan. Men moet zich realiseren dat er geattesteerde gevelelementen en bijvoorbeeld P5A glas moet worden geplaatst.

Alle technische en administratieve eisen waaraan het onder certificaat geleverde product moet voldoen, de wijze waarop dit wordt beoordeeld en de randvoorwaarden voor de prestatie van de alarminstallatie, zijn opgenomen in 2.3 en verder.

Als algemene eis geldt, dat de alarminstallatie is uitgevoerd conform het beveiligingsplan. De minimale eisen waaraan een beveiligingsplan moet voldoen zijn opgenomen in 3.2.5.

2.2 Levering en Deellevering

2.2.1 Levering

Er is sprake van levering bij een nieuwe volledig functionerende alarminstallatie. Daarnaast is er ook sprake van levering bij een bestaande alarminstallatie waarop een nulmeting wordt uitgevoerd. Hierbij wordt gecontroleerd en vastgesteld dat de installatie voldoet aan de actuele eisen uit het certificatieschema en de op dat moment geldende VRKI 2.0 of het BORG-A beveiligingsplan.

2.2.2 Deellevering

Bij levering van een deel van de alarminstallatie, in verband met vervanging of uitbreiding, waarbij het risico niet wijzigt blijft het bestaande certificaat gehandhaafd.

Zodra van een object het risico wijzigt worden alle processtappen uit hoofdstuk 2 opnieuw doorlopen. Op basis van de nieuwe risicoklasse en het voldoen aan de eisen uit het certificatieschema wordt een nieuw BORG certificaat verstrekt.

2.3 Eisen, beoordelingsmethoden, goed- en afkeur

2.3.1 Algemeen

In 2.3 wordt gebruik gemaakt van tabellen waarin de volgende beoordelingsmethoden worden gebruikt. Als niet aan de eisen in 2.3 wordt voldaan, is er sprake van afkeur.

TABEL 2.1 - BEOORDELINGSMETHODEN	
Methode	**Omschrijving**
(A) administratief	Beoordeling van administratieve bescheiden zoals ontwerpdocumenten, certificaten en rapporten. A-A: Beoordeling op aanwezigheid A-C: Beoordeling op compleetheid A-J: Beoordeling op juistheid Opmerking De beoordeling A-C kan alleen worden uitgevoerd als de documenten aanwezig zijn (A-A). De beoordeling A-J kan alleen worden uitgevoerd als de documenten aanwezig (A-A) en compleet (A-C) zijn.
(V) Visueel	Visuele beoordeling van de alarminstallatie op de eisen of visuele beoordeling van de gebruiksomstandigheden.
(F) functionele test	Functionele test, om na te gaan of de gewenste functionaliteit aanwezig is

2.3.2 Projectie/Ontwerp van de alarminstallatie

De projectie of het ontwerp van een alarminstallatie moet worden gebaseerd op een beveiligingsplan. Dit beveiligingsplan kan worden opgesteld door:

- een erkend BORG bedrijf dat dit plan baseert op VRKI 2.0; of
- een erkend BORG-A bedrijf.

2.3.2.1 Projectie/Ontwerp van de alarminstallatie conform VRKI 2.0

TABEL 2.2.1 – PROJECTIE/ONTWERP ALARMINSTALLATIE		
Onderwerp	**Eis**	**Methode**
Intakedocument VRKI 2.0 deel A en beveiligingsplan	Het BORG bedrijf detailleert het ontwerp op basis van VRKI 2.0 deel B. Het BORG bedrijf controleert de samenhang tussen de beveiligingsmaatregelen conform VRKI 2.0. Het BORG bedrijf controleert het beveiligingsplan op de eisen uit dit certificatieschema. Het BORG bedrijf ondertekent en registreert het resultaat in combinatie met de datum.	A-C A-J A-C A-J

2.3.2.2 Projectie/Ontwerp van de alarminstallatie conform BORG-A

TABEL 2.2.2 – PROJECTIE/ONTWERP ALARMINSTALLATIE		
Onderwerp	**Eis**	**Methode**
BORG-A beveiligingsplan	Het BORG bedrijf detailleert/controleert het ontwerp op basis van het BORG-A beveiligingsplan. Het BORG bedrijf ondertekent en registreert het resultaat in combinatie met de datum.	A-C A-J

2.3.3 Levering apparatuur

TABEL 2.3 – LEVERING GENORMEERDE APPARATUUR		
Onderwerp	**Eis**	**Methode**
Detectoren	Voldoet aan NEN-EN 50131 reeks	A-A (*)
Centrale Controle en Stuureenheid (CCS)	Voldoet aan NEN-EN 50131 reeks	A-A (*)
Bedieningspaneel	Voldoet aan NEN-EN 50131 reeks	A-A (*)
Akoestische signaalgevers	Voor de prestatie-eis moet worden voldaan aan VRKI 2.0 deel B	A-A, V
Optische signaalgevers	Voor de prestatie-eis moet worden voldaan aan VRKI 2.0 deel B	A-A, V
Mistgenerator	■ Voldoet aan NEN-EN 50131-8 ■ Voor de prestatie-eis moet worden voldaan aan VRKI 2.0 deel B	■ A-A, V ■ A-A, V, F (*) en (**)
Draadloze apparatuur ■ verbinding ■ beïnvloeding ■ ongewenste beïnvloeding (jamming)	 ■ Voldoet aan NEN-EN 50131 reeks ■ Voldoet aan NEN-EN 50131 reeks ■ Voldoet aan NEN-EN 50131 reeks	 ■ A-A (*) ■ A-A (*) ■ A-A (*)

(*) Documentatie van een geaccrediteerde certificatie-instelling (productcertificatie) of geaccrediteerd testlaboratorium, waaruit blijkt dat het onderdeel van de alarminstallatie voldoet aan de eisen, moet per onderdeel bij het beveiligingsbedrijf, aanwezig zijn.
(**) Voor F indien rekenkundig niet is aangetoond.

TABEL 2.4 - ALARMTRANSMISSIE		
Onderwerp	**Eis**	**Methode**
Gecertificeerde componenten	Voldoet aan NEN-EN 50136 reeks	A-A
Montage	Conform tabel 2.7	A-A
Gecertificeerde verbinding	NEN-EN 50136-1, NEN-EN 50136-2 en NEN-EN 50136-3	A-A en F

2.3.4 Installatiewerk

TABEL 2.5 - KABELS		
Onderwerp	**Eis**	**Methode**
Installatiewerk	Installatievoorschriften voor alarmapparatuur zoals benoemd in VRKI 2.0.	V

TABEL 2.6 - MONTAGE		
Onderwerp	**Eis**	**Methode**
Montage installatie	■ Montageproducten en te monteren apparatuur voldoet aan de specificatie. ■ Montageproducten en te monteren apparatuur vertonen geen zichtbare beschadigingen. ■ Montageproducten en te monteren apparatuur worden gemonteerd volgens de voorschriften van de fabrikant.	■ A-J ■ V ■ V

2.3.5 Eindcontrole en in bedrijfstellen

TABEL 2.7 – EINDCONTROLE EN IN BEDRIJFSTELLEN		
Onderwerp	**Eis**	**Methode**
Eindcontrole	Controleer projectering en montage.	V
Functionaliteit	Testen van alle componenten, CCS, de verbindingen hiertussen en testen van de verbinding tot in de ontvangstcentrale/PAC.	F
Registratie	Rapport van oplevering voorzien van het certificatiemerk.	A-J

In een rapport van oplevering wordt bevestigd dat:

- de alarminstallatie overeenkomstig het systeemontwerp en eventueel tijdens het installatieproces overeengekomen aanpassingen is geïnstalleerd; en
- dat afdoende instructie en training is gegeven om ervoor te zorgen dat de alarminstallatie correct wordt bediend.

Het rapport van oplevering bevat minimaal de volgende punten:

GEGEVENS:
- NAW-gegevens van het object;
- gegevens van het BORG bedrijf
- gegevens van de ontvangstcentrale/PAC, tenzij het aanmeldformulier van de PAC is toegevoegd aan het rapport van oplevering;
- een verwijzing naar het beveiligingsplan;
- uitgevoerde beveiligingsmaatregelen;

BEVINDINGEN:
- alarminstallatie getest op functioneren:
  - sturingen en of koppelingen;
  - in- en uitschakelen;
  - sirene(s)/flitser(s);
  - detectiemiddelen;
  - doormelding naar de ontvangstcentrale/PAC;
- controleren:
  - up/download geprogrammeerd (indien van toepassing);
  - 230 V plaatje aangebracht in de groepenkast en stekker(s) gemarkeerd;
  - accucapaciteit;
  - alarminstallatie bij de ontvangstcentrale/PAC uit test gehaald;
  - gebruikers-, onderhoudsinstructie afgegeven;

OORDEEL:
- oordeel op basis van de bevindingen;
- naam, datum en handtekening van de inbedrijfsteller;

naam, datum en handtekening van de verantwoordelijke TBV-er die de alarminstallatie heeft opgeleverd.

2.3.6 Opleveren en uitgifte certificaat

TABEL 2.8 – OPLEVEREN		
Onderwerp	**Eis**	**Methode**
Eindcontrole	Er is voldaan aan 2.3.4	A-J A-C
Registratie	Volledig ingevuld en namens het BORG bedrijf ondertekend certificaat volgens 5.3	A-J

Het BORG bedrijf verstrekt bij oplevering de afnemer de volgende documentatie:

- een logboek;
- het beveiligingsplan;
- actuele gereviseerde installatietekeningen (verplicht bij risico klasse 3, 4 en BORG-A beveiligingsplan);
- rapport van oplevering waaruit blijkt dat de alarminstallatie volledig functioneert;
- gebruiksinstructies en onderhoudsinstructies;
- een registratie van alle uitgevoerde testen tot in de PAC.

De documentatie wordt administratief beoordeeld op basis van juistheid (A-J). De documentatie mag in digitale vorm worden aangeleverd.

2.3.7 Onderhouden

TABEL 2.9 – ONDERHOUDEN

Onderwerp	Eis	Methode
Onderhoud	Controleer projectering en montage (ten opzichte van het ontwerp) en corrigeer indien nodig.	V
Functionaliteit	Testen van alle componenten, CCS, de verbindingen hiertussen en testen van de verbinding tot in de ontvangstcentrale/PAC.	F
Registratie	Rapport van onderhoud.	A-J

Een rapport van onderhoud bevat informatie over:

- de staat van de alarminstallatie;
- de werkzaamheden die zijn uitgevoerd om de alarminstallatie in goede staat te houden;
- indien nodig, aanbevelingen voor toekomstig onderhoud.

Het rapport van onderhoud bevat minimaal de volgende punten:

GEGEVENS:
- NAW-gegevens van het object;
- gegevens van het BORG bedrijf;
- een verwijzing naar het beveiligingsplan;
- een verwijzing naar rapport van oplevering;
- waarschuwadressen gewijzigd; ja / nee / niet kunnen vaststellen;
- is het beveiligingsrisico gewijzigd; ja / nee / niet kunnen vaststellen;
- is het gebruik van het object gewijzigd; ja / nee / niet kunnen vaststellen.

BEVINDINGEN:
- Alarminstallatie getest op functioneren:
  - sturingen en of koppelingen;
  - in- en uitschakelen;
  - sirene(s)/flitser(s);
  - detectiemiddelen;
  - doormelding naar de ontvangstcentrale/PAC;
  - bij DP3 en DP4 de verificatie van de prestaties van het alarmtransmissiesysteem;
- controleren:
  - 230 V plaatje aangebracht in de groepenkast en indien aanwezig stekker(s) gemarkeerd;
  - accucapaciteit;
  - bij gebruik van IP-doormelding: het functioneren van back-up verbinding / UPS;
  - logboek van de klant;

OORDEEL:
- datum van het onderhoud;
- oordeel op basis van genoemde de bevindingen;
- indien nodig, aanbeveling voor toekomstig onderhoud;
- naam, datum en eventueel handtekening van de opdrachtgever;
- naam, datum en handtekening van de verantwoordelijke monteur/technicus die het onderhoud heeft uitgevoerd.

Het BORG bedrijf verstrekt bij onderhoud de opdrachtgever een volledig ingevulde en ondertekend rapport van onderhoud. De documentatie mag in digitale vorm worden aangeleverd.

2.3.8 Vernieuwen certificaat

Bij de afgifte van een nieuw certificaat (zie ook 5.3.2) worden de volgende stappen doorlopen:

- alle processtappen uit hoofdstuk 2 worden doorlopen;
- het rapport van onderhoud wordt opgesteld. Dit rapport mag worden gezien als rapport van oplevering op voorwaarde dat:
  - het alle onderdelen uit het rapport van oplevering bevat; en
  - indien van toepassing verwijst naar het opnieuw opgestelde intakedocument;
- na onderhoud wordt binnen 3 maanden het certificaat uitgegeven volgens 5.3.

Hierbij geldt:

- de documenten die nog actueel zijn hoeven niet opnieuw te worden opgesteld;
- de componenten die in bij oplevering van de installatie aan de eisen voldeden mogen gehandhaafd blijven, ook als hun productcertificaat is verlopen.

3. Voorwaarden voor certificatie

In dit hoofdstuk worden de voorwaarden beschreven waaraan het BORG bedrijf moet voldoen om gecertificeerde alarminstallaties te leveren.

3.1 Algemeen

Het BORG bedrijf moet continu aan de certificatie-instelling kunnen aantonen dat het voldoet aan de eisen van kwaliteitsborging (3.2) en aan de voorwaarden bij aanvraag en in stand houden van de certificering (3.3).

Het BORG bedrijf voorziet de certificatie-instelling van alle opgevraagde informatie en gegevens. Het niet nakomen hiervan kan leiden tot sancties beschreven in 4.9 (schorsing) en 4.10 (intrekking).

3.2 Eisen aan het kwaliteitssysteem

Bij productcertificatie gaat het primair om het voldoen aan de eisen zoals beschreven in hoofdstuk 2. Het kwaliteitssysteem[2] heeft hierbij een ondersteunend karakter, gericht op het continu borgen van de kwaliteit van de onder certificaat geleverde alarminstallatie. In de volgende paragrafen zijn de eisen aan het kwaliteitssysteem verder uitgewerkt.

3.2.1 Organisatie en verantwoordelijkheden

Het BORG bedrijf beschikt over een overzicht van de medewerkers[3] van wie het werk van invloed is op de kwaliteit van de te leveren alarminstallatie.

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van deze medewerkers en hiërarchische verbanden, zijn vastgelegd. De medewerkers zijn op de hoogte van het kwaliteitssysteem, werken volgens het kwaliteitssysteem en worden geïnformeerd over wijzigingen.

3.2.2 Kwalificaties

De kwaliteit van het geleverde werk is sterk afhankelijk van de vakbekwaamheid van het personeel: de juiste mensen moeten het juiste werk doen.

Het BORG bedrijf stelt van alle medewerkers betrokken bij taken aangegeven in het certificatieschema vast dat zij aan de kwalificatie-eisen voldoen. Voor ontwerp, in bedrijfstellen, opleveren en onderhouden wordt uitsluitend gekwalificeerd personeel ingezet.

Kwalificaties worden bijgehouden en geregistreerd. Jaarlijks wordt geëvalueerd of nog steeds aan de vakbekwaamheid wordt voldaan. Dit kan bijvoorbeeld op basis van eigen waarnemingen, functioneringsgesprekken, beoordelingsgesprekken, geleverd werk.

---

[2] Inrichting en omvang van het kwaliteitssysteem zijn sterk afhankelijk van o.a. het product of dienst en de omvang van de organisatie. In het algemeen geldt: zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig.
[3] Met medewerkers wordt hier ook ingehuurd personeel bedoeld (zie ook 3.2.4).

3.2.2.1 Werken onder toezicht

Medewerkers in opleiding werken onder toezicht van een medewerker, die voor de betreffende werkzaamheden is gekwalificeerd. De gekwalificeerde medewerker is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van het werk, de oplevering en de rapporten.

3.2.2.2 Op peil houden van kennis

Het BORG bedrijf heeft een aantoonbaar beleid om de kennis bij de gekwalificeerde medewerkers over VRKI 2.0 actueel en op peil te houden. Bijvoorbeeld door middel van het volgen van (vervolg)opleidingen en opfriscursussen.

Het BORG bedrijf zorgt, dat gekwalificeerde medewerkers minimaal één keer in de drie jaar een opfriscursus/training volgen om de kennis actueel en op peil te houden.

Het onderwerp van de opfriscursus/training moet betrekking hebben op VRKI 2.0 en ten minste één van de aspecten van het normatief kader OBESCAR. Van de opfriscursus/training moet een bewijs van deelname beschikbaar zijn waarop ten minste zijn vermeld:

- naam van de organisatie die de verklaring verstrekt;
- naam van de deelnemer aan de opfriscursus/training;
- plaats en datum opfriscursus/training of opleiding;
- het onderwerp waarop de opfriscursus/training betrekking heeft;
- de leerdoelen van de opfriscursus/training;
- de kennisaspecten die behandeld zijn.

Vanaf ingangsdatum van dit schema zorgt het BORG bedrijf dat gekwalificeerde medewerkers minimaal één keer in de 3 jaar een opfriscursus/training volgen.

3.2.2.3 Verantwoordelijke voor het kwalificeren van medewerkers

Kwalificatie	Door of namens de directie
Niveau	Indien namens de directie: HBO-werk- en denkniveau
Kennis van het kunnen werken met	Dit certificatieschema

3.2.2.4 Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)

Kwalificatie	Door de verantwoordelijke voor het kwalificeren van medewerkers.
Taken	De TBV-er is verantwoordelijk voor het ontwerp en de oplevering van de alarminstallatie
Diploma	Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV)
Ervaring	Geen aanvullende eisen
Kennis van het kunnen werken met	Dit certificatieschema

3.2.2.5 Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV)

Kwalificatie	Door de verantwoordelijke voor het kwalificeren van medewerkers.
Taken	De MBV-er* is verantwoordelijk voor het monteren, in bedrijfstellen en onderhouden van de alarminstallatie.
Diploma	Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV)
Ervaring	Geen aanvullende eisen
Kennis van het kunnen werken met	Dit certificatieschema

* De werkzaamheden van een MBV-er mogen ook door een TBV-er worden uitgevoerd.

Alle medewerkers van het BORG bedrijf betrokken bij het ontwerp, realisatie en onderhoud van alarminstallaties. exclusief de aanleg van bekabeling, zijn in het bezit van:

- Een “Verklaring Van Betrouwbaarheid” (VVB) zoals bedoeld in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, artikel 10, eerste lid *[wettelijke eis]*;
- Een diploma zoals benoemd in 3.2.2.4 en/of 3.2.2.5. Gelijkwaardig aan de MBV- of TBV- diploma’s is een erkenning van beroepskwalificatie zoals bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG beroepskwalificaties, voor werkzaamheden als alarminstallateur. (Zie wijzigingen Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, 19 juli 2008 Stcrt 5 augustus nr. 149).*[wettelijke eis]*.

Alle overige medewerkers van het BORG bedrijf (vast of ingehuurd), die betrokken zijn bij:

- het BORG-proces, en/of
- de aanleg van bekabeling, en/of
- over de informatie kunnen beschikken

zijn in het bezit van een ‘verklaring omtrent het gedrag’ (VOG) zoals bedoeld in de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, artikel 28. De te toetsen functieaspecten op de VOG zijn passend op de uit te voeren werkzaamheden, maar bevatten minimaal de algemene screeningsprofielen 12, 13 en 41.

Toelichting: Algemene screeningsprofielen

- 12 – Met gevoelige/vertrouwelijke informatie omgaan;
- 13 – Kennis dragen van veiligheidssystemen, controlemechanismen en verificatieprocessen;
- 41 – Het verlenen van diensten (advies, beveiliging, schoonmaak, catering, onderhoud etc.)

De VOG wordt afgegeven binnen drie maanden na indiensttreding en mag niet ouder zijn dan drie jaar.

Voor het aantonen van kwalificaties met behulp van diploma’s is de CCV-richtlijn ‘Verificatie van Diploma’s’ van toepassing.

3.2.3 Uitbesteden

Het BORG bedrijf mag werkzaamheden uitbesteden aan een onderaannemer. Hierbij geldt:

- Het BORG bedrijf beoordeelt vooraf aan de hand van de relevante eisen in 3.2 en de relevante eisen in hoofdstuk 2 of de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het specifieke uit te besteden werk.
- Bij positieve conclusie op de beoordeling is en blijft het BORG bedrijf zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van het uitbestede werk en voor de door hem geleverde gecertificeerde alarminstallatie.
- Het BORG bedrijf moet zelf aantoonbaar vaststellen dat uitbesteed werk voldoet.
- Indien de onderaannemer de werkzaamheden onder geldige productcertificatie conform het CCV certificatieschema BORG-E uitvoert, mag het BORG bedrijf aannemen dat de onderaannemer geschikt is voor het uitvoeren van het werk. De omvang en diepgang van het onderzoek van de geschiktheid van de onderaannemer door het BORG bedrijf beperkt zich in dat geval tot verificatie van het productcertificaat van de onderaannemer.
- Personeel dat betrokken is bij elektronische inbraakbeveiligingswerkzaamheden is in het bezit van een VVB en/of VOG.
- Het in bedrijfstellen en opleveren van de alarminstallatie en de overdracht aan de afnemer wordt niet uitbesteed.

3.2.4 Inhuur

Het BORG bedrijf mag personeel inhuren om de werkzaamheden te verrichten. Hierbij zijn de eisen uit 3.2.2 van toepassing.

3.2.5 Beveiligingsplan

Voorafgaand aan het leveren van de alarminstallatie moeten de afspraken tussen het BORG bedrijf en de afnemer schriftelijk zijn vastgelegd. Deze afspraken moeten minimaal de leveringsomvang (waar wordt wat beveiligd) en het hierbij te hanteren niveau van elektronische inbraakbeveiliging omvatten. Het beveiligingsplan bevat een beveiligingsadvies op alle te treffen beveiligingsmaatregelen. Een beveiligingsplan van een gecertificeerd BORG-A bedrijf is afdoende.

Als algemene eis geldt, dat de elektronische inbraakbeveiliging is uitgevoerd volgens het beveiligingsplan. Dit beveiligingsplan bevat minimaal:

- de NAW-gegevens van het bedrijf en (voor zo ver bekend) van het te beveiligen object;
- een unieke identificatie inclusief datum van opstellen;
- een omschrijving van het object (of deel van een object, bouwwerk of terrein) en het gebruik (verplicht bij risicoklasse 3 en 4);
- een verwijzing naar het intakedocument, met geconstateerde risicoklasse en geadviseerde beveiligingsmaatregelen volgens VRKI 2.0;
- een omschrijving van de uit te voeren risicoklasse met bijbehorende beveiligingsmaatregelen;
- de samenhang tussen de gekozen beveiligingsmaatregelen met de risicoklasse;
- de beveiligingsmaatregelen die het BORG bedrijf niet levert;
- een tekening of plattegrond van de plaats van de beveiligingsmaatregelen wanneer door de omvang en/of complexiteit van het object een omschrijving van de beveiligingsmaatregelen niet volstaat (verplicht bij risicoklasse 3 en 4);
- ondertekening door het BORG bedrijf en de opdrachtgever (dit moet herleidbaar zijn).

Een BORG bedrijf mag alleen gebruik maken van een beveiligingsplan als dit voldoet aan deze minimale eisen. Het staat de opsteller uiteraard vrij om een uitgebreider beveiligingsplan te maken.

Toelichting:

Een beveiligingsplan moet identificeerbaar zijn. Deze identificatie is terug te zien op het BORG certificaat.

Door een omschrijving van het object kan beter worden beoordeeld of de voorgenomen beveiligingsmaatregelen passend zijn. Hierbij moet bijvoorbeeld aandacht zijn voor de bereikbaarheid van gevelelementen volgens NEN 5087. Dit in verband met de eisen die worden gesteld aan de omvang van de beveiliging.

VRKI 2.0 stelt eisen aan de inhoud van een intakedocument, maar de vorm is vrij. Het intakedocument mag integraal zijn opgenomen in het beveiligingsplan. Het is dus niet nodig om een apart Intakedocument op te stellen. Het is belangrijk dat de aard, de waarde en de opstelling van goederen worden beschreven, zodat een juiste risicoklasse-indeling kan worden gemaakt. Het is belangrijk dat de opdrachtgever zich realiseert dat wanneer wordt afgeweken van de voorgenomen beveiligingsmaatregelen voor de risicoklasse, dit gevolgen kan hebben voor de schadeloosstelling door de verzekeraar.

De voorgenomen beveiligingsmaatregelen moeten worden omschreven naar de situatie van het betreffend object en de te beveiligen ruimten. Algemene verwijzingen naar een niveau volgens VRKI 2.0, zoals EL2 en BK2, zijn onvoldoende. Het letterlijk kopiëren van de definities van maatregelen uit VRKI 2.0 is eveneens onvoldoende. Het noemen van merken en types is toegestaan.

Bij het uitwerken van het beveiligingsplan zijn tekeningen gewenst. Deze tekeningen van een object zijn vooraf niet altijd beschikbaar. Van een BORG bedrijf wordt verwacht dat zij deze tekeningen met de nodige zorg samenstellen.

De opdrachtgever ondertekent het beveiligingsplan voor de juiste opgave van de aard, de waarde en de opstelling van goederen. Bij afwijkingen van VRKI 2.0 geeft de opdrachtgever met een handtekening aan bekend te zijn met de mogelijke gevolgen voor de verzekering. De opdrachtgever tekent niet voor het begrip van alle afkortingen zoals ‘grades’ van componenten, risicoklassen en normen.

3.2.6 Inkoop en aanleveren

Bij inkoop en aanleveren controleert het BORG bedrijf of de geleverde producten inclusief de hierbij behorende documenten, zoals voorschriften en certificaten, aan de gestelde eisen voldoen.

Het BORG bedrijf mag gebruik maken van een alarminstallatie die door de afnemer wordt aangeleverd (bijvoorbeeld als de afnemer zelf de componenten aanlevert). Het BORG bedrijf moet de bijbehorende documentatie (certificaten, testrapport, montagerapport) controleren en nagaan dat de geleverde c.q. gemonteerde elektronische inbraakbeveiliging overeenkomt met de documentatie.

3.2.7 Documentbeheer, registraties en archivering

Het BORG bedrijf zorgt voor een overzichtelijke archivering van alle gegevens en documenten die betrekking hebben op de eisen zoals gesteld in het certificatieschema. Het BORG bedrijf beschikt over de volgende documenten:

- de documenten genoemd in 6.3;
- de schriftelijke procedures en werkinstructies volgend uit het certificatieschema;
- werkinstructies, voorschriften en (eventuele) certificaten van de producent van de ingekochte componenten en materialen, waar van toepassing.

Het BORG bedrijf houdt deze documenten actueel en informeert zijn medewerkers hierover.

Het BORG bedrijf beschikt over de volgende registraties:

- overzicht van medewerkers[4], taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, hiërarchische verbanden (3.2.1);
- kwalificaties van het personeel (3.2.2);
- uitbesteed werk (3.2.3);
- klachten (3.2.8);
- correcties en corrigerende maatregelen (3.2.9);
- evaluaties (3.2.10);
- documenten waarin de opdrachten aan het BORG bedrijf zijn vastgelegd (bijvoorbeeld contract, opdrachtbevestiging, eigen registratie van een mondelinge opdracht, e-mail);
- certificaten en verklaringen gekoppeld aan adresgegevens van het beveiligde bouwwerk (het certificaat).

De gegevens moeten voor een periode van minimaal 5 jaar[5] bewaard blijven. Voor niet meer bestaande objecten is archivering niet langer van toepassing.

Het BORG bedrijf zorgt ervoor dat de toegang tot vertrouwelijke (project) gegevens[6] wordt beperkt en beheerd. De gegevens zijn alleen toegankelijk voor eigen personeel die vanuit hun functie toegang tot deze dossiers nodig hebben.

3.2.7.1 Papieren dossiers

Bij gebruik van papieren dossiers zorgt het BORG bedrijf voor de volgende maatregelen:

- een inbraakwerende kast of safe klasse CEN 0, conform uitgave Vereniging Geld- en Waardeberging; of
- een inbraakwerende kast of safe die daaraan gelijkwaardig is; of
- een CO3- of ME3-maatregel conform VRKI 2.0 deel B; of
- een buitenschil BK2 inclusief EL3 en CO2 maatregelen conform VRKI 2.0 deel B.

Externe toegang, bijvoorbeeld een monteur op locatie, wordt zoveel mogelijk beperkt.

3.2.7.2 Digitale dossiers (opslag op eigen server)

Als dossiers op een eigen server worden opgeslagen moeten deze voldoen aan dezelfde eisen zoals benoemd bij papieren dossiers (3.2.7.1).

Externe toegang, bijvoorbeeld digitaal onderhoud aan server, wordt uitgevoerd middels een beveiligde verbinding met encryptie. Een schriftelijke geheimhouding moet worden opgesteld en ondertekend door de externe ICT-leverancier.

3.2.7.3 Digitale dossiers (opslag in datacenter)

Als dossiers of delen ervan zijn opgeslagen bij een datacenter, dan voldoet het datacenter, middels een geldig certificaat uitgegeven onder accreditatie, aantoonbaar aan NEN-EN-ISO/IEC 27001. Het datacenter is gevestigd:

- Binnen Nederland; of
- Buiten Nederland, maar binnen de Europese Unie en/of Noorwegen, IJsland, Liechtenstein.

---

[4] Waarmee ook ingehuurd personeel wordt bedoeld (zie 3.2.4) en personeel dat de verificatie uitvoert (3.2.10).
[5] In verband met wetgeving kunnen voor bepaalde documenten langere of kortere bewaartermijnen gelden.
[6] Bedoeld wordt gegevens die betrekking hebben op de beveiliging bij de opdrachtgever, zowel in fysieke vorm als digitaal.

Toelichting: Datacenter buiten Nederland, maar binnen EU en/of Noorwegen, IJsland, Liechtenstein

Het is belangrijk dat de opgeslagen data in het datacenter veilig is. Providers hebben daarin rechten, maar ook plichten. Je wilt niet het risico lopen dat je opgeslagen data in beslag wordt genomen door een buitenlandse regering. Binnen de EU, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein is dit gelijkwaardig geregeld en zijn hierover afspraken gemaakt. Buiten de EU is dit niet het geval.

Let op! Het Verenigd Koninkrijk is **geen** lid van de EU en valt **niet** binnen de tweede bullet.

Als de externe toegang door de externe leverancier (ICT bedrijf) wordt ingericht kunnen zij ook bij de digitale dossiers. Maak hierover afspraken met uw ICT-leverancier en leg deze schriftelijk vast.

3.2.8 Klachten

Het BORG bedrijf heeft een schriftelijke procedure voor klachten, klachtanalyse en het nemen van corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen.

Het BORG bedrijf bevestigt de ontvangst van een klacht binnen maximaal twee weken schriftelijk aan de klagende partij. Het BORG bedrijf handelt de klacht binnen maximaal twee maanden af en stuurt hiervan een schriftelijk bericht aan de klagende partij. In het schriftelijke bericht vermeldt het BORG bedrijf of de klacht terecht is, zo nee waarom niet en zo ja, welke maatregelen het BORG bedrijf heeft genomen of gaat nemen.

3.2.9 Herstel en Corrigerende maatregelen

Het BORG bedrijf heeft een schriftelijke procedure voor herstel en corrigerende maatregelen. Bij geconstateerde fouten en afwijkingen zorgt het BORG bedrijf naast herstel ook voor corrigerende maatregelen. Corrigerende maatregelen zijn gericht op het voorkomen van het opnieuw optreden van de fout.

Bij afwijkingen vastgesteld door de certificatie-instelling gelden specifieke condities, zie 4.8.3 en 4.8.7.

3.2.10 Evaluatie

Het BORG bedrijf kan aantonen dat blijvend aan alle voorwaarden genoemd in dit hoofdstuk (voorwaarden voor certificatie) en hoofdstuk 2 (eisen aan product) wordt voldaan. Daartoe maakt het BORG bedrijf jaarlijks een analyse van:

- de ontvangen klachten en de wijze van afhandeling;
- het periodiek toetsen van werkzaamheden van uitvoerende medewerkers tegen de voorgeschreven werkwijzen;
- het periodiek toetsen van het kwaliteitssysteem op een effectieve implementatie (interne audit).

Deze jaarlijkse analyse geldt niet voor een BORG bedrijf met slechts één personeelslid en geen ingehuurd personeel. In dat geval volstaat het rapport van de jaarlijkse beoordeling door de certificatie-instelling.

Toelichting:

Een voorbeeld van het periodiek toetsen van het kwaliteitssysteem op een effectieve implementatie is het beoordelen van een of enkele dossiers. Tegelijk kan beoordeling plaatsvinden van kwalificatie van de medewerkers die volgens het dossier aan het project hebben gewerkt.

Opmerking:

Het advies is om voor analyse en evaluatie van de eigen cyberveiligheid gebruik te maken van de Risicoklassenindeling Digitale Veiligheid (RKIDV) van het Digital Trust Center.

3.3 Voorwaarden bij aanvraag en in standhouden

3.3.1 Gegevens bij aanvraag

Het BORG bedrijf biedt de certificatie-instelling bij aanvraag de volgende gegevens aan:

- een bewijs van wettelijke registratie (uittreksel Kamer van Koophandel);
- een verklaring van een hiertoe bevoegd persoon dat het BORG bedrijf zich zal houden aan de in het certificatieschema genoemde eisen, voorwaarden en verplichtingen;
- de eventuele aanwezigheid van meerdere vestigingen voor het leveren van de inbraakbeveiliging.

Het BORG bedrijf voorziet verder de certificatie-instelling op diens verzoek van alle nodige informatie en gegevens (zie 4.3).

3.3.2 Status gedurende de aanvraag

Tot het moment dat de initiële beoordeling is afgesloten met een positief besluit (zie 4.4), is het niet toegestaan enige verwijzing te publiceren naar de aanvraag voor certificatie. In individuele contacten en contracten mag hier wel naar worden verwezen.

3.3.3 Bezoeken op locatie

Het BORG bedrijf draagt zorg dat het personeel van of namens de certificatie-instelling toegang heeft tot de locatie(s) waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, of zijn uitgevoerd.

3.3.4 Planning

Het BORG bedrijf voorziet de certificatie-instelling van gegevens over te leveren alarminstallaties en/of geleverde alarminstallaties, zodat de certificatie-instelling haar eigen activiteiten kan inplannen. De mate van detaillering vindt plaats in onderling overleg.

3.3.5 Wijzigingen

Het BORG bedrijf meldt relevante veranderingen in de organisatie tijdig bij de certificatie-instelling. Het gaat om veranderingen als:

- fusies en overnames;
- wijzigingen van de organisatie;
- wijzigingen in het kwaliteitssysteem, die van invloed zijn op de:
  - kwaliteit van de inbraakbeveiliging;
  - borging van de kwaliteit van de inbraakbeveiliging;
  - uitvoering van het certificatieschema;
- wijzigingen in de inhoud en de status van andere certificaten (voor zover van invloed op uitvoering van het certificatieschema).

4. Uitvoering van certificatie

4.1 Eisen aan de certificatie-instelling

4.1.1 Algemeen

Certificatie-instellingen kunnen certificatiecontracten sluiten met het BORG bedrijf als zij voor het certificatieschema een licentieovereenkomst[7] hebben met het CCV.

Dit certificatieschema gaat uit van geharmoniseerde uitvoering onder NEN-EN–ISO/IEC 17065. Hierbij geldt dat vanuit de accreditatieorganisatie hieraan verbonden documenten en interpretaties op nationaal en internationaal niveau van toepassing zijn.

Bij de uitvoering van dit certificatieschema hanteert de certificatie-instelling NEN-EN-ISO/IEC 17065 en implementeert deze volledig, aangevuld met de bepalingen uit dit certificatieschema. Waar dit schema geen detaillering geeft, moet de certificatie-instelling zelf de noodzakelijk detaillering implementeren. De certificatie-instelling stelt de schemabeheerder hiervan in kennis door het onderwerp voor harmonisatie in te dienen. Met de schemabeheerder overeengekomen certificatieafspraken moeten worden gevolgd.

Certificatie-instellingen kunnen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen en procedures voor productcertificatie toepassen. Indien er strijdigheid is met bepalingen uit dit certificatieschema, is dit certificatieschema bindend. In die situatie waarbij er strijdigheid is op uitvoering maar hetzelfde doel wordt nagestreefd is het certificatieschema niet bindend. Voorwaarde hierbij is dat dit schriftelijk tussen CCV en de certificatie-instelling wordt vastgelegd.

Dit certificatieschema wordt buiten accreditatie uitgevoerd.

4.1.2 Kwalificaties

4.1.2.1 Algemeen

Het personeel van de certificatie-instelling wordt gekwalificeerd op basis van de vereiste competenties. Competenties zijn gebaseerd op aantoonbaar “kennen” en “kunnen”.

De certificatie-instelling kan voor het kwalificeren van het personeel betrokken bij de uitvoering van dit certificatieschema aanvullende eisen stellen met betrekking tot diploma’s, opleiding, werkervaring om hiermee meer zekerheid te krijgen dat aan de vereiste competenties kan worden voldaan. Het ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichting om op basis van eigen waarnemingen (o.a. waarnemen in het veld, interviews, beoordeling rapporten, collegiale toets) zelf het beeld te vormen dat aan de gestelde competenties wordt voldaan.

De certificatie-instelling stelt voor nieuw te kwalificeren certificatiepersoneel een opleidingsprogramma vast, gericht op het voldoen aan de gestelde competenties.

De certificatie-instelling stelt voor iedere gekwalificeerde medewerker een programma vast voor het monitoren en evalueren van de gestelde competenties. Dit programma wordt actueel gehouden. Certificatiepersoneel dat direct betrokken is bij certificatiebeoordelingen (auditoren, inspecteurs) wordt minimaal eenmaal per drie jaar gemonitord.

---

[7] De modelovereenkomst voor certificatie-instellingen is gepubliceerd op de website van het CCV: www.hetccv.nl

In het certificatieschema zijn de algemene competenties vastgelegd voor auditoren en inspecteurs. De certificatie-instelling moet de competenties in voldoende mate detailleren, passend bij de eigen organisatie om aan de eisen van NEN-EN-ISO/IEC 17065 te voldoen. Dit geldt niet alleen voor de betrokken auditoren, inspecteurs en eventuele vakdeskundigen. Het betreft al het certificatiepersoneel, dat betrokken is bij het certificatieproces. Met het certificatieproces wordt onder meer bedoeld (maar niet beperkt tot):

- behandelen van de aanvraag, offerte;
- kwalificeren van het certificatiepersoneel;
- monitoren van het certificatiepersoneel;
- review van auditrapporten;
- beslissing;
- administratieve verwerking van certificaten;
- behandelen van klachten.

De certificatie-instelling legt het voldoen aan de vereiste competenties van het betrokken personeel vast, inclusief de onderbouwing hiervan.

De certificatie-instelling stelt per betrokken medewerker vast voor welke activiteiten de medewerker ingezet kan worden.

4.1.2.2 Competenties voor uitvoeren van de audit

Voor het uitvoeren van:

- de beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitsborgingsysteem (audit);
- de beoordeling van de procedures voor gebruik van het certificatiemerk,

zijn minimaal de volgende kwalificatie-eisen van toepassing:

- de eisen volgens NEN-EN-ISO/IEC 17021-1 annex A (table of knowledge and skills);
- de eindtermen conform ‘Document 09-220 Technicus Beveiligingsinstallatie’, vigerende versie *(zie hiervoor de desbetreffende functie in 3.2.2);*
- het in bezit zijn van een (VVB of VOG, niet ouder dan drie jaar, voor de algemene screeningsprofielen 12, 13 en 41;
- het kunnen beoordelen en wegen wat de mogelijke effecten van een geconstateerde afwijking zijn;
- bevindingen en afwijkingen kunnen toelichten en communiceren met het BORG bedrijf;
- de bevindingen en afwijkingen en de weging hiervan eenduidig schriftelijke rapporteren;
- kennis hebben en het kunnen werken met het certificatieschema.

4.1.2.3 Competenties voor uitvoering van de productgerichte beoordeling

Voor het uitvoeren van:

- beoordeling van de opgeleverde alarminstallatie;
- beoordelen technische voorzieningen;
- verificatie van projectdossiers;
- verificatie van beveiligingsplan en Rapport van Oplevering;

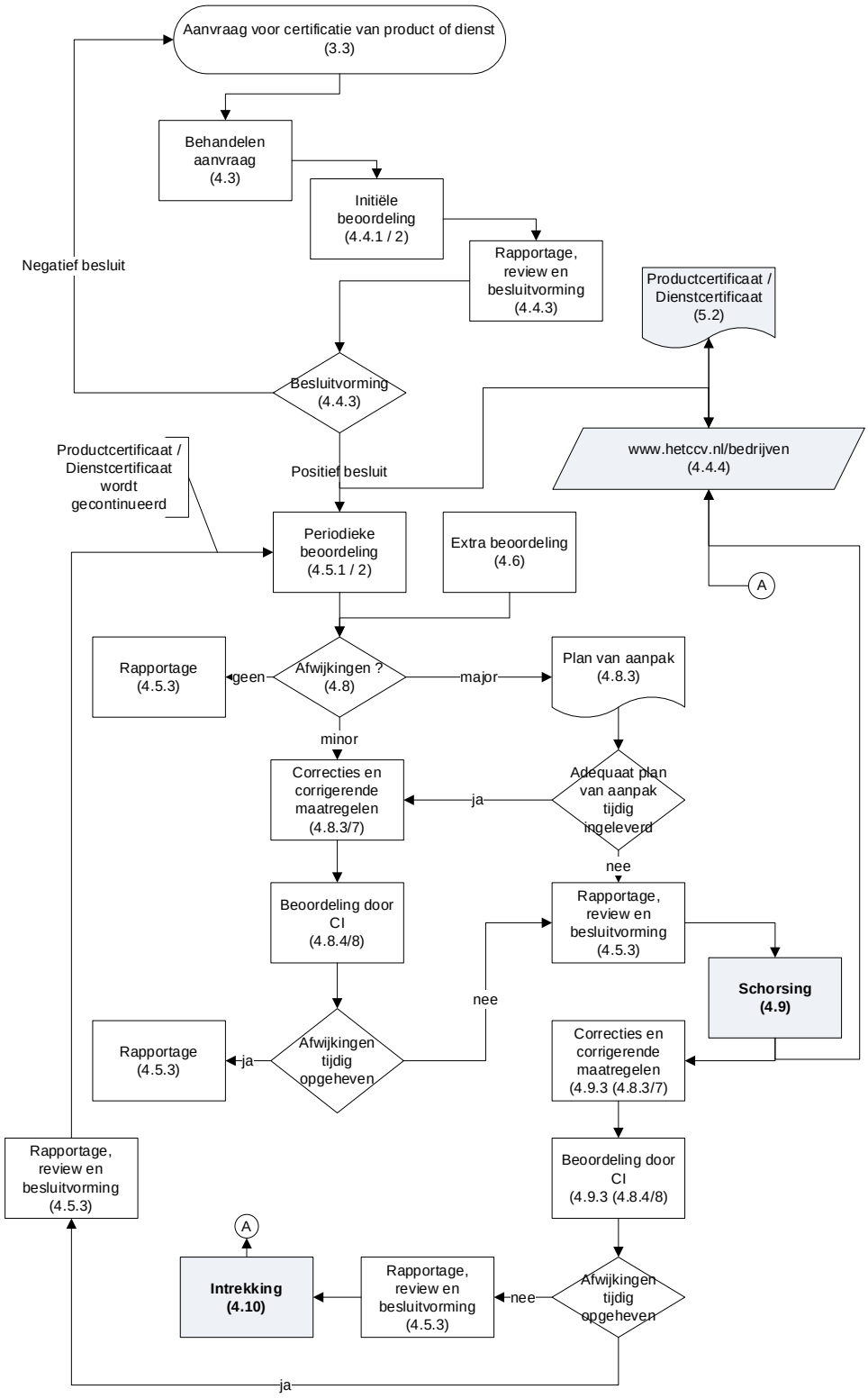
zijn minimaal de volgende kwalificatie-eisen van toepassing:

- de eindtermen volgens ‘Document 09-220 Technicus Beveiligingsinstallatie’, vigerende versie (*zie hiervoor de desbetreffende functie in 3.2.2)*;
- het in bezit zijn van een VVB of VOG, niet ouder dan drie jaar, voor de algemene screeningsprofielen 12, 13 en 41;

- het kunnen beoordelen van de opgeleverde alarminstallatie tegen de eisen gesteld in hoofdstuk 2 van het certificatieschema;
- het kunnen beoordelen en wegen wat de mogelijke effecten van een geconstateerde afwijking zijn;
- bevindingen en afwijkingen kunnen toelichten en communiceren met het BORG bedrijf;
- de bevindingen en afwijkingen en de weging hiervan eenduidig schriftelijk kunnen rapporteren;
- kennis hebben van en kunnen werken met het certificatieschema.

4.2 Processchema

Zie schema op volgende pagina.



Figuur 2: Processchema productcertificatie NEN-EN–ISO/IEC 17065

4.3 Behandelen aanvraag

De certificatie-instelling neemt elke aanvraag in behandeling, en controleert of alle gegevens bij aanvraag compleet en juist zijn.

De certificatie-instelling behandelt de aanvraag van een certificaathouder die een certificatieovereenkomst heeft met een andere certificatie-instelling volgens het CCV-reglement 'Beoordelen overstappende certificaathouder'.

De certificatie-instelling vraagt aanvullende gegevens op die nodig zijn voor het behandelen van de aanvraag en het opstellen van een begroting en planning, zoals:

- gegevens gevraagd in 3.3.1;
- gegevens gevraagd in 3.3.4;
- beschrijving hoe het kwaliteitssysteem ingericht is;
- gegevens die mogelijk tot een reductie kunnen leiden in de omvang en diepgang van de initiële beoordeling, zoals andere aanwezige certificaten en beschikbare beoordelingsrapporten. De certificatie-instelling beoordeelt in welke mate aanwezige rapporten en certificaten bruikbaar zijn;
- gegevens voor het correct kunnen beoordelen van een BORG bedrijf met meerdere vestigingen. Een BORG bedrijf met meerdere vestigingen kan zich op twee manieren laten beoordelen:
  - Elke vestiging apart. Hierbij wordt elke vestiging als een apart BORG bedrijf gezien met één productcertificaat per vestiging.
  - Als één BORG bedrijf met meerdere locaties/vestigingen. Hierbij is er sprake van één organisatie met één certificatiecontract en één productcertificaat (multi-site beoordeling).
    De voorwaarden voor multi-site certificatie zijn:
    - het BORG bedrijf heeft een hoofdkantoor en decentrale locaties die alle hetzelfde kwaliteitssysteem toepassen dat vanuit het hoofdkantoor wordt beheerd;
    - vanuit het hoofdkantoor worden de decentrale locaties hiërarchisch aangestuurd (het is niet nodig dat alle locaties onder dezelfde juridische entiteit vallen);
    - de processen op alle locaties zijn substantieel vergelijkbaar en dezelfde methoden en procedures worden toegepast;
    - het hoofdkantoor behandelt klachten (zie 3.2.8);
    - het hoofdkantoor ziet erop toe dat corrigerende maatregelen (zie 3.2.9) ook worden geïmplementeerd op alle decentrale locaties, waar van toepassing;
    - het hoofdkantoor betrekt bij het uitvoeren van evaluaties (zie 3.2.10) ook de decentrale locaties.
- mogelijk aanwezige schorsing (zie 4.9) of intrekking (zie 4.10).

Aan de hand van de gedocumenteerde aanvraag voor certificatie stelt de certificatie-instelling een begroting en planning op voor het uitvoeren van de initiële beoordeling en voor het uitvoeren van periodieke beoordelingen. De certificatie-instelling hanteert hierbij de bepalingen in 4.4.2 en 4.5.2. De berekende tijden zijn exclusief reis- en rapportagetijd en exclusief de benodigde tijd voor de beoordeling van tekortkomingen.

Variabelen in de berekening kunnen zijn: de organisatievorm van het BORG bedrijf, het aantal medewerkers, geografische spreiding, variaties in projecten. De begroting wordt vastgelegd en geaccordeerd, inclusief de onderbouwing hiervan.

De certificatie-instelling informeert het BORG bedrijf over ten minste:

- een begroting van kosten en tijd;
- de eisen en voorwaarden uit dit schema;
- de contractuele/reglementaire voorwaarden van de certificatie-instelling zelf (waaronder het reglement certificatiemerk).

4.4 Initiële beoordeling

4.4.1 Uitvoering

De initiële beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- verificatie van de gegevens verstrekt bij de aanvraag;
- verificatie op geldigheid en reikwijdte van andere certificaten (indien relevant);
- beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitssysteem, zie 3.2 met de hierin genoemde onderwerpen (audit);
- beoordeling van het voldoen aan de voorwaarden van het certificatieschema, waaronder gebruik van het certificatiemerk;
- beoordeling van technische voorzieningen (inspectie, indien van toepassing);
- beoordeling van de geleverde/te leveren alarminstallatie tegen de eisen geformuleerd in 2.3;
- beoordeling van een rapport van onderhoud tegen de eisen geformuleerd in 2.3.7;
- beoordeling van corrigerende maatregelen en aantoonbaarheid hiervan (indien van toepassing);
- beoordeling of bevindingen van inspectie als corrigerende maatregelen zijn geïmplementeerd (beoordeling van relatie tussen bevindingen uit de audit en bevindingen van inspectie).

4.4.2 Tijdsbesteding en steekproef

A. INITIËLE BEOORDELING - AUDIT	
Beoordeling kwaliteitssysteem	De certificatie-instelling maakt op basis van de beschikbare gegevens een auditplan(ning) en een auditprogramma voor alle in 3.2 genoemde elementen van het kwaliteitssysteem. Als startpunt geldt hierbij de mandagentabel IAF-MD5 voor het uitvoeren van audits, of de eigen mandagentabel voor vergelijkbare bedrijven. De certificatie-instelling kan hierbij kortingen en toeslagen berekenen op basis van (maar niet beperkt tot): - elementen uit ISO 9001 die niet in het schema voorkomen; - de aanwezigheid van een ISO 9001 certificaat of andere certificaten en het uitvoeren van de verificatie; - het gecombineerd uitvoeren van audits voor andere schema's (ISO 9001, andere CCV schema's, schema's van andere schemabeheerders); - de organisatievorm; - de mate waarin en de wijze waarop het kwaliteitssysteem is gedocumenteerd; - de ervaringen bij het specifieke bedrijf; - wel/geen uitbesteding; - de wijze waarop de controleprocessen (proces – eindcontrole) zijn georganiseerd; - interne/externe kalibratie; - meerdere vestigingen; - geografische spreiding; - het aantal medewerkers in dezelfde functie. De certificatie-instelling zorgt na afloop van de audit voor een evaluatie van de tijdsbesteding ten opzichte van het gestelde doel en stelt waar nodig de auditplanning, het auditprogramma en de tijdsbesteding bij, inclusief (indien nodig) een aanvulling op de uitgevoerde audit. De certificatie-instelling zorgt voor een volledige gedocumenteerde onderbouwing van de auditplanning, het auditprogramma, de tijdsbesteding en de aanpassingen hierop ten behoeve van harmonisatieonderzoek door het CCV.

B. INITIËLE BEOORDELING – PRODUCTGERICHTE BEOORDELING *(PER VESTIGING)*	
Beoordeling alarminstallatie (op locatie)	Minimaal twee alarminstallaties worden op verschillende projecten beoordeeld tegen alle relevante eisen uit hoofdstuk 2. In geval van multi-sitebeoordeling geldt voor de hoofdvestiging twee projecten en één project per nevenvestiging.

Dossier	Van de beoordeelde projecten (zie hierboven) wordt het projectdossier beoordeeld, zodat een compleet en representatief beeld ontstaat over het gehele proces (ontwerp, procedures, documentatie).
Beoordeling onderhoud alarminstallatie	Het rapport van onderhoud voldoet aan 2.3.7.

4.4.3 Rapportage, beoordeling en besluitvorming

Elke initiële beoordeling wordt voorzien van een rapportage met alle bevindingen op de punten genoemd in 4.4.1.

De certificatie-instelling beoordeelt de rapportage op in ieder geval de compleetheid van de beoordeling, de uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en een correcte procesafloop.

Op basis van deze review maakt de certificatie-instelling een schriftelijk advies ten behoeve van de besluitvorming door de certificatie-instelling. Alle afwijkingen, geconstateerd tijdens de initiële beoordeling, moeten aantoonbaar zijn opgeheven voordat de certificatie-instelling een positief besluit kan nemen.

4.4.4 Publicatie

Na een positief besluit publiceert de certificatie-instelling de gegevens van het BORG bedrijf bij het betreffende certificatieschema op www.hetccv.nl/bedrijven. Deze website is eigendom van en wordt beheerd door het CCV.

4.5 Periodieke beoordeling

4.5.1 Uitvoering

De periodieke beoordeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- beoordeling op een effectieve implementatie van het kwaliteitssysteem, zie 3.2 met de hierin genoemde onderwerpen (audit);
- beoordeling van het blijvend voldoen aan de voorwaarden van dit certificatieschema, waaronder gebruik van het certificatiemerk;
- beoordeling primaire processen
- beoordeling van technische voorzieningen (inspectie, indien van toepassing);
- beoordeling van de geleverde/te leveren alarminstallatie tegen de eisen zoals geformuleerd in 2.3;
- beoordeling van een rapport van onderhoud tegen de eisen geformuleerd in 2.3.7;
- beoordeling van corrigerende maatregelen en aantoonbaarheid hiervan (indien van toepassing);
- beoordeling of bevindingen van inspectie als corrigerende maatregelen geïmplementeerd zijn (beoordeling van relatie tussen bevindingen uit de audit en bevindingen van inspectie).

4.5.2 Frequentie, tijdsbesteding en steekproef

De periodieke beoordeling wordt minimaal eenmaal per jaar uitgevoerd. Audits en inspectie(s) kunnen gecombineerd, maar ook gescheiden worden uitgevoerd. De steekproef moet bij voorkeur worden verdeeld over de gehele periode tot de volgende periodieke audit.

A. PERIODIEKE BEOORDELING - AUDIT	
Beoordeling kwaliteitssysteem	De certificatie-instelling voert de audit uit conform het opgestelde en bijgestelde auditplan(ning) en auditprogramma, zie 4.4.2. De certificatie-instelling zorgt na afloop van de audit voor een evaluatie van de tijdsbesteding ten opzichte van het gestelde doel en stelt waar nodig de auditplanning, het auditprogramma en de tijdsbesteding bij, inclusief (indien nodig) een aanvulling op de uitgevoerde audit.

	De certificatie-instelling zorgt voor een volledige gedocumenteerde onderbouwing van de auditplanning, het auditprogramma, de tijdsbesteding en de aanpassingen hierop ten behoeve van het harmonisatieonderzoek door het CCV. In geval van multi-sitebeoordeling geldt hoofdkantoor ieder jaar. Overige locaties minimaal 1 keer per 3 jaar.

B. PERIODIEKE BEOORDELING – PRODUCTGERICHTE BEOORDELING *(PER VESTIGING)*	
Beoordeling alarminstallatie (op locatie)	Het aantal te beoordelen alarminstallaties, tegen alle relevante eisen uit hoofdstuk 2, worden bepaald volgens tabel 1. **TABEL 1** **Aantal alarminstallaties** / **Aantal controles** Tot 3 / 1 4 t/m 10 / 2 11 t/m 45 / 3 46 en meer / 4 *Tabel controlefrequentie geleverde alarminstallaties* De certificatie-instelling bepaalt de steekproef. Er zal worden gestreefd de hoogste uitgevoerde maatregelen of BORG-A beveiligingsplan te beoordelen. Indien per auditjaar minder dan één in hoofdstuk 2 genoemde alarminstallatie wordt geleverd, moet de certificatie-instelling nadere afspraken maken met het BORG bedrijf onder welke voorwaarde het door de certificatie-instelling afgegeven productcertificaat zijn geldigheid blijft behouden. Als het BORG bedrijf maximaal 2 auditjaren achtereen geen gecertificeerd werk levert volgens dit certificatieschema moet de certificatie-instelling het certificaat schorsen.
Dossier (tijdens audit)	Van de beoordeelde projecten (zie hierboven) wordt het projectdossier beoordeeld, zodat een representatief beeld ontstaat over het gehele proces (ontwerp, procedures, documentatie).
Beoordeling onderhoud alarminstallatie	Het rapport van onderhoud voldoet aan 2.3.7.

4.5.3 Rapportage, beoordeling en besluitvorming

De rapportage van een periodieke beoordeling of een extra beoordeling moet alle bevindingen van de beoordeling bevatten, inclusief de beoordeling van de corrigerende maatregelen voor geconstateerde tekortkomingen. Als de tekortkomingen binnen de hiervoor gestelde termijnen worden opgeheven, moet het rapport een positieve conclusie bevatten over de geconstateerde conformiteit zodat de gecertificeerde status, zonder besluitvorming, gehandhaafd kan blijven.

Wanneer tekortkomingen niet binnen de hiervoor gestelde termijnen worden opgeheven, wordt een tussentijdse rapportage opgesteld met hierin advies voor schorsing van (een deel) van de scope.

Het rapport met advies tot schorsing wordt beoordeeld op onder andere volledigheid van de beoordeling, uitvoering door gekwalificeerd certificatiepersoneel en correcte procesafloop.

4.6 Extra beoordeling

De certificatie-instelling kan extra beoordelingen uitvoeren als hiertoe aanleiding is. Aanleidingen kunnen zijn:

- de resultaten van andere beoordelingen;
- klachten dat het *product/de dienst* waarbij het certificatiemerk is toegepast niet aan de gestelde eisen voldoet;
- klachten over misleidend of foutief gebruik van het certificatiemerk;
- publicaties;
- eigen waarnemingen door de certificatie-instelling;
- informatie van belanghebbende partijen, zoals de overheid en/of verzekeraars.

Voor de uitvoering, rapportage, review, besluitvorming en eventuele sancties gelden de bepalingen zoals bij de periodieke beoordeling.

4.7 Reductie van tijdsbesteding op basis van andere certificaten

Zie tabel A in 4.4.2 respectievelijk 4.5.2.

4.8 Afwijkingen

Een situatie die niet in overeenstemming is met de eisen wordt beschouwd als een afwijking. Afwijkingen kunnen betrekking hebben op de onder certificaat geleverde alarminstallatie en/of op het kwaliteitssysteem. Afwijkingen kunnen worden geclassificeerd als major of minor.

De certificatie-instelling communiceert afwijkingen aan het BORG bedrijf bij het afsluiten van de audit of inspectie.

Bij een BORG bedrijf met meerdere vestigingen die kiest voor multi-site beoordeling (zie 4.3) hebben afwijkingen en de consequenties hiervan betrekking op de gehele organisatie.

4.8.1 Major – kwaliteitssysteem

- Eén of meerdere eisen uit het certificatieschema zijn niet geïmplementeerd, of er is sprake van een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, significante twijfel doet rijzen of het kwaliteitssysteem voldoende ondersteuning biedt aan het BORG bedrijf om inbraakbeveiliging te leveren die aan de gestelde eisen voldoen.
- Bij de laatste beoordeling was dezelfde afwijking vastgesteld.
- Het niet registreren van klachten en/of het niet opvolgen van klachten.
- Misbruik van het certificatiemerk.
- Fraude, misleiding van de certificatie-instelling of het bewust verstrekken van foutieve of onvolledige informatie aan de certificatie-instelling.

4.8.2 Major – product

De onder certificaat geleverde alarminstallatie voldoet niet aan de gestelde eisen waardoor:

- gevaarlijke of onveilige situaties (kunnen) ontstaan;
- de alarminstallatie niet functioneert of er zichtbare storingen/situaties zijn waardoor het vereiste beveiligingsniveau niet wordt gehaald.

4.8.3 Major – consequenties

Bij major afwijkingen presenteert het BORG bedrijf een plan van aanpak binnen een door de certificatie-instelling vast te stellen periode van maximaal 7 werkdagen. Gemaakte fouten worden onmiddellijk hersteld. Het plan van aanpak bestaat ten minste uit:

- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van de alarminstallatie en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren;
- de te nemen acties die onmiddellijk noodzakelijk zijn om te voorkomen dat meer alarminstallaties die niet aan de eisen voldoen met certificatiemerk worden geleverd;
- een analyse gericht op de geleverde alarminstallatie sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoet en op de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- te nemen acties voor het herstellen of repareren van alle geleverde alarminstallaties die niet aan de eisen voldoen;
- oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- de beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld met een interne audit).

Het BORG bedrijf documenteert de volgens het plan van aanpak uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn. De termijn voor het uitvoeren van het plan van aanpak bedraagt maximaal drie maanden.

4.8.4 Major – Beoordeling door de certificatie-instelling

De certificatie-instelling beoordeelt binnen een periode van ten hoogste 7 werkdagen na de afgesproken datum van ontvangst het plan van aanpak op doelmatigheid en doeltreffendheid in relatie tot de geconstateerde afwijking.

De certificatie-instelling beoordeelt binnen vier maanden na vaststelling van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen[8] om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen, en is gebaseerd op de onderdelen genoemd in 4.5.1. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie.

De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van drie maanden.

4.8.5 Minor – kwaliteitssysteem

- Een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen, twijfel doet rijzen over de borging van de kwaliteit van het onder certificaat geleverde inbraakbeveiliging.
- Het ontbreken van, het niet hebben geïmplementeerd of niet in stand hebben gehouden van één van de eisen uit het certificatieschema, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking.
- Het niet in stand hebben gehouden van één of meerdere voorwaarden uit dit certificatieschema (waaronder financiële verplichtingen en het reglement voor gebruik van het certificatiemerk).

4.8.6 Minor – product

- De onder certificaat geleverde alarminstallatie voldoet niet aan de gestelde eisen, hetgeen niet heeft geleid tot een major afwijking.
- Een situatie die, gebaseerd op objectieve waarnemingen twijfel doet rijzen over de kwaliteit van de onder certificaat geleverde alarminstallatie.

4.8.7 Minor – consequenties

Het BORG bedrijf krijgt drie maanden de tijd om corrigerende maatregelen te nemen. De corrigerende maatregen moeten ten minste bestaan uit:

[8] Deze termijn van drie maanden is hetzelfde bij major afwijkingen als bij minor afwijkingen (zie 4.8.6).
Indien er sprake is van een schorsing is het aan te bevelen de beoordeling niet gelijktijdig uit te voeren maar te splitsen zodat de schorsing zo snel mogelijk opgeheven kan worden.

- een analyse gericht op de grondoorzaak en/of grondoorzaken van de afwijking. In deze analyse komen in elk geval (niet limitatief) de mogelijke oorzaken in het voortbrengingsproces van de alarminstallatie en de mogelijke oorzaken in het falen van controleprocessen naar voren;
- een analyse gericht op de omvang van de geleverde alarminstallatie sinds de laatste beoordeling door de certificatie-instelling die mogelijk niet aan de gestelde eisen voldoen, en de mate waarin de geanalyseerde grondoorzaken geleid hebben tot (niet eerder) geconstateerde afwijkingen;
- te nemen actie voor het herstellen en/of repareren van alle geleverde alarminstallaties die niet aan de eisen voldoen;
- oplossingen gericht op het voorkomen van herhaling en het borgen hiervan;
- de beoordeling van de doeltreffendheid van de implementatie van deze oplossingen (bijvoorbeeld met een interne audit).

Het BORG bedrijf documenteert de uit te voeren corrigerende maatregelen volledig, zodat deze door de certificatie-instelling verifieerbaar zijn.

4.8.8 Minor – Beoordeling door de certificatie-instelling

Om vast te stellen dat de afwijking is opgeheven, beoordeelt de certificatie-instelling binnen vier maanden na vaststellen van de afwijking de uitvoering van de correcties en de implementatie van de corrigerende maatregelen. De wijze van beoordelen is afhankelijk van de aard van de afwijkingen en is gebaseerd op de onderdelen genoemd in 4.5.1. Zo nodig wordt een extra beoordeling uitgevoerd ter verificatie.

De certificatie-instelling kan eenmalig, met onderbouwing hiervan, de termijn voor correcties en corrigerende maatregelen verlengen met een periode van drie maanden.

4.9 Schorsing

4.9.1 Schorsen

Het BORG bedrijf wordt geschorst:

- bij het niet tijdig aanleveren van een plan van aanpak bij het vaststellen van een major afwijking (zie 4.8.3);
- bij een plan van aanpak dat onvoldoende borgt dat correcties worden uitgevoerd en/of dat onvoldoende borging biedt voor de uitvoering van de oorzaakanalyse en implementatie van corrigerende maatregelen (zie 4.8.3 en 4.8.7);
- als de corrigerende maatregelen voor zowel major als minor afwijkingen binnen de gestelde (verlengde) termijn niet hebben geleid tot het opheffen van de afwijking(en) (zie 4.8.3 en 4.8.7);
- bij het niet voldoen aan de voorwaarden voor certificatie, waaronder de financiële verplichtingen en verplichtingen inzake het gebruik van het certificatiemerk (zie 3.1);
- als het BORG bedrijf over een periode van maximaal twee jaar geen alarminstallaties heeft geleverd;
- als het BORG bedrijf de belangen en het imago van het certificatieschema, de certificatie-instelling en of het CCV schaadt.

De certificatie-instelling documenteert het advies van de beoordelaar, de review en besluitvorming en de beslissing volledig, inclusief de onderbouwing.

De certificatie-instelling informeert het BORG bedrijf over de schorsing per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging.

4.9.2 Consequenties van schorsing

De certificatie-instelling publiceert de schorsing op www.hetccv.nl/bedrijven.

Vanaf het moment van schorsing mag het BORG bedrijf het certificatiemerk niet gebruiken. Ook mag het BORG bedrijf niet verwijzen naar de gecertificeerde status van de te leveren alarminstallatie.

Het BORG bedrijf blijft bij een schorsing verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan de alarminstallatie waarbij het certificatiemerk is toegepast.

4.9.3 Opheffen van de schorsing

Als de certificatie-instelling vaststelt dat alle geconstateerde afwijkingen opgeheven zijn, wordt de schorsing opgeheven. De certificatie-instelling stelt het BORG bedrijf hiervan schriftelijk op de hoogte en maakt de publicatie over schorsing ongedaan.

Vanaf de datum die door de certificatie-instelling schriftelijk is vermeld, is het gebruik van het certificatiemerk weer toegestaan. Een schorsing duurt maximaal zes maanden.

4.10 Intrekking

4.10.1 Intrekken

Het certificaat wordt ingetrokken indien het BORG bedrijf niet in staat is de geconstateerde afwijkingen binnen de periode van schorsing op te heffen.

De certificatie-instelling informeert het BORG bedrijf over de intrekking per aangetekend schrijven, of per e-mail met ontvangstbevestiging.

4.10.2 Consequenties van intrekking

Vanaf het moment van intrekking mag het BORG bedrijf het certificatiemerk niet gebruiken, of verwijzen naar de gecertificeerde status van de te leveren alarminstallatie. De certificatie-instelling verwijdert de gegevens van het BORG bedrijf bij het betreffende certificatieschema op www.hetccv.nl/bedrijven.

Het BORG bedrijf blijft bij intrekking verantwoordelijk voor het verhelpen van gebreken aan de alarminstallatie waarbij het certificatiemerk is toegepast.

De certificatie-instelling heeft de bevoegdheid om, indien het BORG bedrijf hierin nalatig is, correctieve maatregelen te nemen, zoals het informeren van afnemers. De kosten hiervan kunnen bij het BORG bedrijf waarvan het productcertificaat is ingetrokken, in rekening worden gebracht.

4.10.3 Nieuwe aanvraag

Een BORG bedrijf waarvan het certificaat is ingetrokken, kan zich weer aanmelden voor een initiële beoordeling volgens het certificatieschema (zie 4.4).

5. Certificaat en certificatiemerk

5.1 Certificatiemerk

Het certificatiemerk, verder te noemen 'het merk', is het bewijs voor afnemers dat de certificatie-instelling een gerechtvaardigd vertrouwen heeft dat het BORG bedrijf een alarminstallatie levert die voldoet aan de gestelde eisen in het certificatieschema (zoals beschreven in hoofdstuk 2) en waarbij aan de contractuele en reglementaire voorwaarden is voldaan. Het merk is uitgevoerd als woord/beeldmerk, zie 5.1.1.

Uitsluitend het gebruik van het merk beschreven in het certificatieschema is toegestaan.

5.1.1 Woord/Beeldmerk

Aan dit certificatieschema is onderstaand afgebeeld beeldmerk verbonden.

CCV
INBRAAKBEVEILIGING
BORG-E

5.1.2 Gebruik van het merk

Op het gebruik van het merk is het CCV-reglement Kwaliteitslogo van toepassing. De belangrijkste voorwaarden voor het gebruik zijn:

- de certificatie-instelling heeft een geldige licentie bij het CCV;
- het BORG bedrijf heeft een geldig certificatiecontract, en is niet geschorst;
- het BORG bedrijf heeft zich ervan vergewist dat het product aan de gestelde eisen voldoet;
- het illustratief gebruik op briefpapier, website, folders en andere publiciteitsuitingen bij verwijzingen naar het certificatieschema, door de certificatie-instelling is toegestaan onder voorwaarden, zoals aangegeven in het reglement;
- het illustratief gebruik op briefpapier, website, folders en andere publiciteitsuitingen bij verwijzingen naar het certificatieschema, door het BORG bedrijf is toegestaan onder voorwaarden, zoals aangegeven in het reglement.

Het BORG bedrijf plaatst het merk op het certificaat, zie 5.3. Het gebruik van het merk is verplicht.

5.2 Productcertificaat

Het productcertificaat wordt opgesteld in de huisstijl van de certificatie-instelling. Het BORG bedrijf mag zich profileren als "BORG Elektronisch Beveiligingsbedrijf". Het productcertificaat bevat minimaal de volgende gegevens:

- NAW gegevens van de certificatie-instelling;
- NAW gegevens van de certificaathouder (correspondentieadres);
- de teksten en certificatiemerk:

"<certificatie-instelling> verklaart dat op grond van beoordelingen door <certificatie-instelling> het vertrouwen gerechtvaardigd is dat door BORG bedrijf geleverde alarminstallaties voldoen aan de eisen gesteld in het CCV-certificatieschema BORG-E – Leveren van alarminstallatie, versie <nummer>."

"<certificatie-instelling> geeft het hier afgebeelde certificatiemerk in licentie aan <BORG bedrijf> voor de onder certificaat geleverde alarminstallatie.



- afbeelding merk zoals aangegeven in 5.1.1;
- datum van uitgifte / vervanging;
- eventueel de oorspronkelijke uitgiftedatum;
- (digitale) handtekening (met naam en functie);

Toelichting: Digitale handtekening

Een elektronische handtekening of digitale handtekening is een elektronische variant van een handgeschreven handtekening. Een elektronische handtekening bestaat uit elektronische gegevens die zijn vastgehecht aan een digitaal document.

- het bedrijfslogo van de certificatie-instelling;
- een uniek certificatienummer;
- de tekst:

"Afnemers van alarminstallaties en derden kunnen de status van een geldig productcertificaat nagaan bij <certificatie-instelling> of op www.hetccv.nl/bedrijven. Dit certificaat blijft eigendom van <certificatie-instelling>."

5.3 Certificaat Alarminstallatie

Het BORG bedrijf verstrekt bij levering of deellevering van de alarminstallatie het BORG certificaat alarminstallatie.

Het BORG certificaat alarminstallatie wordt opgesteld volgens het door het CCV te bepalen model. Normatief in het model zijn: aan de bovenzijde een blauwe balk met de tekst "<INBRAAKBEVELIGING>", aan de linkerzijde de tekst CERTIFICAAT met het certificatiemerk en het gedeelte waar de tekst geplaatst wordt (links uitgelijnd). Het certificatiemerk wordt bij voorkeur in blauw uitgevoerd, anders in zwart.

Het certificaat bevat minimaal de volgende gegevens:

- in de kop, onder de blauwe balk – hoofdletters - de tekst: *"BORG ALARMINSTALLATIE";*
- NAW gegevens van het BORG bedrijf;
- het bedrijfslogo van het BORG bedrijf;
- een uniek certificaatnummer[9];

[9] Deze identificatie is gekoppeld aan de traceerbaarheid van geleverde gecertificeerde producten of diensten onder certificatie. De certificatie-instelling kan een rol spelen in het administratieve proces door bijvoorbeeld de nummers te beheren en uit te geven.

- AW gegevens van de locatie;
- de verklaring: <BORG bedrijf> verklaart dat de *Alarminstallatie* is geleverd conform de eisen uit hoofdstuk 2 van het CCV-certificatieschema BORG-E - Leveren Alarminstallaties.
- een verwijzing naar overzicht/beschrijving/rapport van oplevering van de geleverde alarminstallatie;
- de tekst:

"Het certificatiemerk is toegepast onder productcertificaat <kenmerk>, van <certificatie-instelling> te <plaats>, waarbij het certificatiemerk (zie 5.1) in de linkeronderhoek wordt weergegeven."

- datum van oplevering, plaats, geldigheidsduur certificaat;
- handtekening, naam en functie van de verantwoordelijke bij het BORG bedrijf;
- een verwijzing naar de aanwezigheid en met identificatie van een beveiligingsplan;
- de vanuit de risicoanalyse geconstateerde risicoklasse en de uitgevoerde risicoklasse (mits van toepassing);

Toelichting:

Dit kan op (de achterzijde van) het certificaat staan, of in een aparte bijlage. Hierbij moet sprake zijn van een verwijzing naar een uniek gedocumenteerd document.

- de vanuit de risicoanalyse geadviseerde beveiligingsmaatregelen behorend bij de geconstateerde risicoklasse en de uitgevoerde beveiligingsmaatregelen (mits van toepassing).

Toelichting:

Dit kan op (de achterzijde van) het certificaat staan, of in een aparte bijlage. Hierbij moet sprake zijn van een verwijzing naar een uniek gedocumenteerd document.

Aanvullende gegevens over de locatie, de afnemer, de risicoanalyse, de toegepaste norm(en), de alarminstallatie en/of andere gegevens mogen worden toegevoegd op het certificaat, zolang deze niet strijdig zijn met het certificatieschema en/of wet- en regelgeving.

De tekst op het certificaat moet wat betreft lettertype en opmaak het door het CCV bepaalde model te benaderen. Het lettertype Trebuchet heeft de voorkeur, de lettertype Arial of Verdana zijn bruikbare alternatieven.

Een voorbeeld van het certificaat is opgenomen in bijlage 1.

5.3.1 Partiële beveiliging

Bij toepassing van partiële beveiliging is de uitwerking hiervan in het beveiligingsplan omschreven. Er kunnen één of meerdere certificaten worden uitgegeven.

ALS ...	DAN ...
één certificaat wordt uitgegeven	voor de laagste risico klasse. Met vermelding van het deelobject dat voldoet aan de hogere risico klasse.
meerdere certificaten worden uitgegeven	één certificaat per partieel beveiligd deel. Op alle certificaten moet naar elkaar worden verwezen.

Op het certificaat wordt aangegeven:

- dat partiele beveiliging is toegepast;
- voor welk deelobject de partiele beveiliging is toegepast.

5.3.2 Geldigheidsduur certificaat

De looptijd van een BORG certificaat bedraagt één jaar, of 5 jaar indien jaarlijks onderhoud wordt uitgevoerd, aantoonbaar door middel van een rapport van onderhoud van het BORG bedrijf dat het onderhoud heeft uitgevoerd.

6. Verwijzingen

6.1 Wet- en regelgeving

- Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Stb. 1997, 500) (**Wpbr**), gewijzigd op 04-07-2013 (Stb. 2013, 110)
- Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus met Bijlagen (**Rpbr**) (Stcrt. 1999, 60), gepubliceerd 1-04-1999, laatste wijziging per 01-04-2022 in werking (Stcrt. 2020, 60226)
- Toelichtingen op de regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus zoals opgenomen in de Staatscourant of op wetten.overheid.nl

6.2 Begrippen en afkortingen

BEGRIPPEN EN AFKORTINGEN	OMSCHRIJVING
Afnemer	Persoon of organisatie die de alarminstallatie afneemt en het BORG bedrijf opdracht geeft tot het aanbrengen van alarminstallatie.
Alarminstallatie	Een elektronische installatie die tijdig een inbreker signaleert middels een elektronisch signaal.
Audit	Systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces voor het verkrijgen van auditbewijs en het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan overeengekomen auditcriteria is voldaan.
Beoordeling	Uitvoering van dit certificatieschema door de certificatie-instelling bij het BORG bedrijf.
Beveiligingsplan	Het beveiligingsplan bevat de geadviseerde beveiligingsmaatregelen en de voor beveiliging relevante informatie. Een beveiligingsplan kan worden opgesteld door een BORG-A adviseur of een BORG-B of -E bedrijf. Wanneer een BORG-B of -E bedrijf een beveiligingsplan opstelt moet dit volgens VRKI 2.0.
BORG bedrijf	Organisatie die de gecertificeerde alarminstallatie levert.
CCS	Centrale Controle- en Stuureenheid, apparatuur voor ontvangst, verwerking, aanduiding en verzending van informatie en besturing van het alarmsysteem.
Certificaat	Document dat het BORG bedrijf opstelt en een verklaring omvat betreffende de geleverde certificeerde alarminstallatie.
Certificatiemerk	Woord- of beeldmerk dat wordt gebruikt om conformiteit met de gestelde eisen aan te geven
Certificatieschema	Stelsel van regels, procedures en beheeraspecten voor het uitvoeren van certificatie beoordelingen.
Commissie van Belanghebbenden (CvB)	De commissie binnen het CCV waar het draagvlak voor het schema wordt bepaald en die het CCV adviseert over (wijzigingen in) het certificatieschema. In deze commissie zijn belanghebbende en betrokken partijen vertegenwoordigd.
EN	Europese Norm, uitgegeven door CEN of CENELEC (European Committee for (Electrotechnical) Standardization)
Initiële beoordeling	Beoordeling die leidt tot besluitvorming over afgifte van het productcertificaat.
ISO IEC	Internationale norm uitgegeven door ISO (International Organization for Standardization). Internationale norm uitgegeven door IEC (International Electrotechnical Commision)
MBV	Monteur beveiligingsinstallaties.
NAW-gegevens	Gegevens die betrekking hebben op naam, adres en woonplaats
NEN	Nederlandse norm uitgegeven door Stichting Koninklijk Nederlands Normalisatie Instituut.
Norm	Document waarin door belanghebbende partijen, op basis van consensus, eisen stellende afspraken zijn vastgelegd.
Opleveren	Opleveren is de controle op alle uitgangsdocumenten met uitgifte van het certificaat.
Periodieke beoordeling	Beoordeling gericht op bevestiging dat nog steeds aan de eisen en voorwaarden wordt voldaan.

Productgerichte beoordeling	Beoordeling door de certificatie-instelling van de geleverde alarminstallatie.
Productcertificaat	Document dat de certificatie-instelling opstelt, en waarop het BORG bedrijf wordt vermeld als leverancier van gecertificeerde alarminstallatie.
TBV	Technicus Beveiligingsinstallaties.
Transmissiesysteem	De transmissie tussen de doormeldeenheid tot en met de ontvanger. Apparatuur die, en netwerk dat, wordt gebruikt voor de overdracht van informatie over de toestand van één of meer inbraaksysteem naar één of meer alarmcentrales.
VOG	Verklaring Omtrent Gedrag.
VRKI 2.0	Verbeterde Risico Klasse Indeling. Een instrument om op basis van attractiviteit bij diefstal na inbraak een samenhangend pakket aan beveiligingsmaatregelen te bepalen (deel A) en een beschrijving hoe deze beveiligingsmaatregelen moeten worden (deel B)
VVB	Verklaring Van Betrouwbaarheid

6.3 Normen en verwijzingen

De normen en documenten genoemd in onderstaande tabel zijn van toepassing voor dit certificatieschema. Het versienummer is bindend (statische verwijzing). Bij een dynamische verwijzing is de versie van toepassing, met de overgangstermijnen, zoals die door de beheerder van het document wordt aangegeven.

Deze normen en documenten zijn normatief, tenzij in dit schema aangegeven is dat het indicatieve verwijzing betreft. Er kan ook normatief of indicatief naar delen van een norm of document worden verwezen, waarbij dan de overige delen van deze norm of dit document voor dit schema geen betekenis hebben. In deze normen en documenten genoemde andere normen of documenten zijn van toepassing, zoals hierin aangegeven.

Een certificatie-instelling beschikt over alle normatieve normen en documenten. Een BORG bedrijf beschikt tenminste over de normen en documenten die met een * zijn gemarkeerd.

NEN-NORMEN			
NEN-EN-ISO/IEC 17065	Conformiteitsbeoordeling – Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten		NEN, Delft
NEN-EN-ISO/IEC 17021-1	Conformiteitbeoordeling – Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen uitvoeren		NEN, Delft
NEN-EN-ISO/IEC 27001	Informatiebeveiliging, cybersecurity en bescherming van de privacy – Managementsysteem voor informatiebeveiliging – Eisen		NEN, Delft
NEN-EN 50131 reeks	Alarmsystemen – Inbraakalarmsystemen		NEN, Delft
NEN-EN 50131-8	Alarmsystemen – Inbraakalarmsystemen – Deel 8: Mistgeneratoren voor inbraakbeveiliging		NEN, Delft
NEN-EN 50136-1	Alarmsystemen – Alarmtransmissiesystemen en -apparatuur –Deel 1: Algemene eisen voor alarmtransmissiesystemen		NEN, Delft
NEN-EN 50136-2	Alarmsystemen – Alarmtransmissiesystemen en -apparatuur – Deel 2: Eisen voor alarmoverdragers (SPT)		NEN, Delft
NEN-EN 50136-3	Alarmsystemen – Alarmtransmissiesystemen en -apparatuur – Deel 3: Eisen voor de alarmontvanger (RCT)		NEN, Delft
NEN 1010	Elektrische installaties voor laagspanning – Nederlandse implementatie van de HD-IEC 60364-reeks		NEN, Delft

NEN 5087	Inbraakveiligheid van woningen – Bereikbaarheid van dak- en gevelelementen: deuren, ramen en kozijnen		NEN, Delft

REGLEMENTEN			
Kwaliteitslogo	Reglement CCV Kwaliteitslogo	*	Website CCV
Overstappen als certificaathouder	Reglement beoordelen overstappende certificaathouder		Website CCV
Verificatie Diploma's	Richtlijn Verificatie Diploma's		Website CCV

DOCUMENTEN EN RICHTLIJNEN			
VRKI 2.0 (vigerende versie)	VRKI 2.0 deel A VRKI 2.0 deel B VRKI-Samenvatting	*	Website CCV
NPR-CLC/TS 50131-7	Alarmsystemen – Inbraak- en overvalsystemen – Deel 7: Richtlijnen voor de toepassing		NEN, Delft
Document 09-210	Eindtermen Monteur Beveiligingsinstallaties (MBV), vigerende versie		Website CIBV
Document 09-220	Eindtermen Technicus Beveiligingsinstallaties (TBV), vigerende versie		Website CIBV
Document 002079	Voorschriften voor beheer en onderhoud alarmapparatuur	*	Website CCV
Document 002080	Installatievoorschriften voor alarmapparatuur	*	Website CCV
Document D01-026	Installatievoorschriften Mistgeneratoren	*	Website CCV

Bijlage 1 – Het certificaat

INBRAAKBEVEILIGING

BORG Alarminstallatie

Logo
BORG-E Bedrijf

Certificaatnummer
E4711-20171219

Locatie gegevens
Churchilllaan 11, 18e verdieping
3527 GV Utrecht

BORG-E bedrijf verklaart dat de alarminstallatie is geleverd conform de eisen uit hoofdstuk 2 van het CCV-certificatieschema leveren alarminstallaties (BORG-E).

Het certificatiemerk is toegepast onder productcertificaat <kenmerk> van <certificatie instelling> te <plaats>.

CERTIFICAAT

Beveiligingsplan	DOCUMENTNUMMER en DATUM	BORG-A ja / nee
Rapport van oplevering	DOCUMENTNUMMER en DATUM	
Aanduiding object	AANDUIDING	
Leveringsomvang	Totale levering / Deel levering	
Partiële beveiliging toegepast	Nee / Ja zie beveiligingsplan	

	Geconstateerd	**Uitgevoerd**
Risicoklasse *(n.v.t. bij BORG-A beveiligingsplan)*	2	2
Niveaus maatregelen	**Geadviseerd**	**Uitgevoerd**
Organisatorische maatregelen	O1	O1
Bouwkundige maatregelen	BK2	-
Compartimenteringsmaatregelen	CO2	-
Meeneem beperkende maatregelen	-	-
Elektronische maatregelen	EL2	EL2
Schildetectie	-	-
Alarmtransmissie	AT2	AT2
Reactie	RE2	RE2

Opmerkingen:

BORG Bedrijf	Namens het BORG bedrijf	Datum
Bedrijfsnaam	J.M. Ruis	1 januari 2024*
Adres		
Postcode, plaats		

** Dit certificaat is 1 jaar geldig of 5 jaar indien jaarlijks onderhoud is uitgevoerd*

CCV
INBRAAKBEVEILIGING
BORG-E

CCV centrum voor criminaliteitspreventie en veiligheid

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is het centrum dat samenhangende instrumenten ontwikkelt en implementeert om de maatschappelijke veiligheid te vergroten. Het CCV stimuleert samenwerking tussen publieke en private organisaties om criminaliteit integraal terug te dringen en vormt een schakel tussen beleid en praktijk.

Van deze door het CCV ontwikkelde instrumenten, door andere partijen ontwikkelde instrumenten, of op marktniveau al aanwezige (technische) instrumenten kan de behoefte aanwezig zijn dat de kwaliteit van de gehaalde prestatie aantoonbaar gemaakt wordt.

Het CCV heeft hiervoor conformiteitschema's in beheer, waarvoor een structuur met inspraak van belanghebbende partijen ingericht is.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is gehuisvest te Utrecht:
Churchilllaan 11
3527 GV Utrecht
Postbus 14069
3508 SC Utrecht
T (030) 751 6700
F (030) 751 6701

De stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het Ministerie van Veiligheid en Justitie, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelatie, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Korpschefs.

